



Bilancio Sociale 2020



Sede sociale: Ospitaletto, via S. Pio da Pietrelcina 13

Telefono 030/6869701

www.secoop.it

info@secoop.it

SECOOP Impresa Sociale SCS ONLUS - Sede Legale: Via San Pio da Pietrelcina 13, Ospitaletto (Bs)

www.secoop.it - email: info@secoop.it – pec: secoop@pec-legal.it - Tel.: 030/6869701 Fax:030/6864736- Iscritta all'albo regionale cooperative n. A153260
CCIAA 243274 - REA 363408 - Cod. Fis. e P. IVA 03354810172

1 – LETTERA DEL PRESIDENTE	3
2 – NOTA METODOLOGICA	4
3 – CONTESTO DI RIFERIMENTO.....	5
4 – IDENTITÀ DELL’ORGANIZZAZIONE	6
5 - LA NOSTRA SQUADRA.....	20
6 - RELAZIONE SOCIALE.....	31
7 - FATTI DI RILIEVO.....	29
8 - SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA.....	36
9 - PROSPETTIVE FUTURE.....	39
10 - OBIETTIVI E ATTIVITA'	40



1 – LETTERA DEL PRESIDENTE

Carissimi soci, dipendenti e clienti sintetizzare in poche righe un anno come il 2020 per la nostra impresa sociale è puramente utopico.

Posso solo umilmente provare a ripercorrere gli aspetti emotivi, quelli imprenditivi e sociali di questa annata “stra-ordinaria”.

Siamo passati da un avvio di anno pieno di grandi speranze di sviluppo e dopo meno di due mesi siamo piombati nell’incubo del lockdown, carico di paure sulla salute di tutti i nostri operatori e sui rischi della continuità aziendale.

Sono stati mesi molto impegnativi, ma abbiamo saputo lavorare insieme, e insieme abbiamo superato tutti i limiti e tutti gli ostacoli.

Ho nuovamente imparato in questo anno che lavorare e fare cooperazione in Secoop con tutti voi non solo è entusiasmante ma arricchente.

Voglio ringraziare tutti voi collaboratori, dipendenti, soci e clienti per i risultati raggiunti e per quelli ancora più ambiziosi che raggiungeremo nei prossimi anni.



Il Presidente
Massimo Cavagnini

2 -NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale è lo strumento attraverso il quale la Cooperativa rendiconta in modo trasparente a tutti i propri stakeholder quali sono stati i fatti dell'anno e quali i progetti per il futuro al fine di alimentare la reciproca fiducia.

Il documento è stato predisposto in base alle "Linee Guida per la realizzazione del Bilancio sociale" delle Cooperative Sociali elaborate da Confcooperative; queste a loro volta si rifanno alle "Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'Impresa sociale" emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali in data 4 Luglio 2019.

Per la stesura dello stesso sono stati utilizzati indicatori quantitativi e qualitativi avvalendosi dei dati recuperati dal sistema di gestione delle Cooperativa.

Il Bilancio sociale viene approvato e discusso in sede di Assemblea Ordinaria; verrà diffuso ai Soci mezzo mail, distribuito in modalità cartacea in sede di Assemblea e pubblicato sul sito internet della Cooperativa.

3 - IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile sottoscritta e approvata dai paesi membri delle Nazioni Unite, rappresenta un impegno per tutti i paesi e per tutti i membri della società civile a raggiungere i 17 obiettivi dell'Agenda 2030.

Nel contesto Italiano gli elementi di criticità sono rappresentati dalla presenza di esclusione sociale e povertà e dall'alto tasso di disoccupazione. Come evidenziato dal rapporto Istat 2019 la popolazione a rischio di povertà è pari al 28,9% circa 18 milioni di persone e gli individui in povertà assoluta sono più di 5 milioni. E le cifre sono aumentate considerevolmente nel corso di questo *annus horribilis* che è stato il 2020.

Permangono le disuguaglianze territoriali e nonostante le riforme (RDC e Quota Cento) l'Italia si colloca al terzo posto della graduatoria europea del livello di disoccupazione.

Tra le categorie più vulnerabili ci sono i **NEET** (giovani tra i 15 e 29 anni che non lavorano e che non sono in un percorso formativo) che raggiungono la quota del 30,9%; le **donne** che sono soggette a maggior rischio di disoccupazione, esclusione sociale e povertà; le **persone con disabilità** che in Italia sono oltre 3 milioni, ovvero il 5,2 % della popolazione e solo il 31% di quelle in età lavorativa è impiegato. Con il calo della spesa pubblica in occupazione e protezione sociale risulta necessario considerare il ruolo che l'attore sociale deve e può assumere per aumentare l'inclusione sociale e lavorativa di persone svantaggiate.

In questo quadro di riferimento Secoop Impresa Sociale Scs intende ricoprire un ruolo di connettore tra i soggetti svantaggiati e le politiche di inclusione di partner privati e pubblici in un'ottica di valorizzazione delle diversità e del talento proprio di ogni persona.



In una situazione in cui il mercato evolve in continuazione e diventa sempre più aggressivo, Secoop Impresa Sociale Scs continua a mettere al centro della propria attenzione la Persona cercando di stare al passo coi tempi e sviluppando continuamente nuovi progetti di impresa.



4 – IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

4.1 – Informazioni generali

Denominazione	SECOOP IMPRESA SOCIALE ONLUS
Indirizzo sede legale	Via S. Pio da Pietrelcina, 13 25035 OSPITALETTO (BS)
Forma giuridica e modello di riferimento	Impresa Sociale Società cooperativa O.N.L.U.S.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	--
Tipologia	Cooperativa di tipo B
Data di costituzione	12/02/1996
Codice fiscale	03354810172
Partita IVA	03354810172
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A153260
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	Sez. B n. 213
Tel.	030 6869701
Fax	030 6864736
Sito internet	www.secoop.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L. 118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	SI
Appartenenza a reti associative	1996 – Confcooperative 2020 – Coralia
Adesione a consorzi di cooperative	SOL.CO BRESCIA - CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI- SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE CONSORZIO CONAI CGM FINANCE CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI CONAST S.C.S. CONSORZIO INSIEME
Altre partecipazioni e quote	Sono elencate nella Nota integrativa al Bilancio di esercizio
Codice AT.ECO	82.99.99. Attività principale e 42.11, 52.21.5, 53.2, 63.11.19



4.2 - Valori e finalità perseguite

Secoop non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Secoop si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale che sono: la mutualità; la solidarietà; la democraticità; l'impegno; l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli; lo spirito comunitario; il legame con il territorio; un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni pubbliche.

Secoop intende realizzare i propri scopi sociali attraverso diverse attività produttive e di servizio mediante le quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate, ai sensi dell'art. 4 della legge 381/1991, in misura non inferiore al 30% dei lavoratori. I lavoratori persone svantaggiate, compatibilmente con il loro stato soggettivo, possono essere soci della cooperativa. Inoltre la cooperativa persegue l'obiettivo di valorizzare il capitale umano giovanile, l'addestramento e la formazione continua dei soci, dei cittadini e degli operatori economici in genere.

In relazione a ciò la cooperativa potrà gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, mediante gare d'appalto con consorzi, associazioni temporanee di impresa, contratti di rete, consorzi stabili o altri raggruppamenti, anche mediante l'assunzione in affitto o comodato di aziende o rami aziendali, i seguenti servizi ed attività indicate nell'oggetto sociale dello Statuto societario:

- **Attività statutarie individuate e Oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso diverse attività produttive e di servizio mediante le quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate, ai sensi dell'articolo 4 della Legge 381/91, in misura non inferiore al 30% (trenta per cento) dei lavoratori. I lavoratori persone svantaggiate, compatibilmente con il loro stato soggettivo, possono essere soci della Cooperativa.

Inoltre la cooperativa persegue l'obiettivo di valorizzare il capitale umano giovanile, l'addestramento e la formazione continua dei soci, dei cittadini e degli operatori economici in genere.

In relazione a ciò la Cooperativa potrà gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, mediante gare d'appalto con Consorzi, associazioni temporanee di impresa, contratti di rete, consorzi stabili o altri raggruppamenti servizi di: qualsivoglia tipologia di fornitura, manutenzione e/o lavoro alle multiutility per quanto attiene alle reti idriche, del gas, del calore e dell'energia elettrica;

Verifiche, controlli, installazione e rimozione di misuratori di ogni ordine e grado;

Lettura, telelettura dei misuratori di ogni ordine e grado Manutenzioni a qualsivoglia titolo ai misuratori di ogni ordine e grado;



Servizi di Bollettazione/Fatturazione di ogni ordine e grado Servizi postali, logistici, di trasporto di ogni ordine e grado e con qualsivoglia vettore, anche mediante licenze, autorizzazioni, accreditamenti di ogni ordine e grado con autorità nazionali e internazionali;

Lo svolgimento, in Italia e all'estero, per conto proprio o di terzi, direttamente o indirettamente, anche mediante l'assunzione in affitto o comodato di aziende o rami aziendali, delle seguenti attività:

Assemblaggio e montaggio di componenti meccanici e per l'illuminazione, componenti industriali; stampaggio di materie plastiche;

Fabbricazione di apparecchi e accessori elettrici, apparecchiature d'illuminazione e altre apparecchiature per illuminazione;

Fabbricazione di insegne elettriche e luminose e apparecchiature elettriche di segnalazione; lavorazioni meccaniche;

Importazione ed esportazione di articoli, componenti e materie prime, prodotti lavorati e semilavorati nei settori sopra elencati.

La società potrà svolgere qualunque attività connessa o affine agli scopi sopra elencati.

La produzione di componenti metallici mediante lavorazioni di taglio laser, tranciatura, stampaggio, saldatura, di lamiere e verniciatura.

Le attività di qualsiasi tipo concernenti la cromatura, la nichelatura, la zincatura, la saldatura e qualsiasi altro trattamento del metallo in generale;

le attività di verniciatura, sabbiatura, sverniciatura di metalli, trattamento e rivestimento di metalli in genere.

Le lavorazioni meccaniche di ogni genere;

Il commercio all'ingrosso e al minuto di metallo e oggetti prodotti da lavorazioni metalliche in genere;

L'assunzione di mandati di rappresentanza con espressa esclusione dell'attività di mediazione di cui alla legge 3 febbraio 1989 n. 39 e attività di consulenza di ordine tecnico relativa alle attività sopra indicate, escluse le attività riservate per legge.

Facchinaggio, carico e scarico merci e logistica in genere,

Volantinaggio, spedizione e trasporto di beni e persone anche conto terzi,

Gestione di aree di sosta e parcheggi pubblici e privati di autoveicoli (autovetture, campers, roulotte, autopullman, autocarri e autotreni);

Autotrasporto di merci per conto terzi, trasporto industriale e speciale;

Trasporto e spedizione via terra, aria e acqua con ogni mezzo, imbarcazione e velivolo, intermodale e combinato sia in Italia che all'estero, ivi compresa l'attività di corriere; stoccaggio, gestione di magazzino, deposito e movimentazione interna di tutte le merci, compresi i prodotti chimici e le derrate alimentari ed i prodotti deperibili in genere;

Lavori di facchinaggio ed in genere di movimentazione, carico e scarico di merci varie presso enti ed aziende sia pubblici che privati;

Assemblaggio, operazioni di confezionamento ed esecuzione di imballaggi di ogni tipo per conto proprio e di terzi;

Codifica merci e/o materiali, verifica delle conformità degli ordini con lo spedito, evasione degli ordini,

Servizi di controllo qualità nella produzione e gestione di merci e prodotti finiti.



Consulenza ed assistenza nella attività di produzione di beni e servizi, nella logistica ed, in genere, svolgimento di ogni attività finalizzata al miglioramento dell'efficienza produttiva e distributiva aziendale;

Attività di casa di spedizione, quale mandataria, e attività di agenzia.

Servizio di custodia, sorveglianza, portierato e relativi servizi ausiliari di supporto presso imprese, enti pubblici o privati; a tal fine la cooperativa potrà partecipare a gare di appalto e compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione e l'erogazione dei servizi stessi.

Erogazione di servizi integrati di ogni ordine e grado alle imprese pubbliche e/o private, agli EE.PP., EE.LL., ai privati.

A tal fine la Cooperativa potrà partecipare a gare di appalto e compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione e l'erogazione dei servizi stessi;

Servizi di Ict fra cui informatizzazione comprendenti rilevazione, gestione, elaborazione ed aggiornamento dati, inserimento dati, rilievi, inventari, archiviazione ottica e documentale, informatizzazione e gestione di reti tecnologiche, indagini conoscitive, censimenti utenze e loro gestione, rilievi e sviluppo di cartografia numerica, rilevazione ed informatizzazione del territorio e della gestione tributi, soluzioni informatiche per la gestione del territorio,

Produzione, vendita e assistenza di software e hardware con relative consulenze, progettazione e realizzazione di sistemi informatici aziendali,

Realizzazione e diffusione di materiale promozionale e informativo, azioni di marketing diretto, elaborazioni grafiche, stampa e spedizione di elaborati grafici;

Progettazione, produzione, la fornitura, la posa in opera, la manutenzione o ristrutturazione della segnaletica stradale non luminosa, verticale, orizzontale e complementare.

La fornitura e posa in opera, la manutenzione sistematica o ristrutturazione di impianti automatici per la segnaletica luminosa e la sicurezza del traffico stradale, ferroviario, metropolitano o tranviario compreso il rilevamento delle informazioni e l'elaborazione delle medesime.

Progettazione, produzione, la fornitura, la posa in opera di impianti pubblicitari, insegne e grafica pubblicitaria e non.

Lavori di manutenzione e realizzazione di opere stradali strutturali e infrastrutturali di ogni ordine e grado;

Progettazione, realizzazione e gestione di parcheggi pubblici e/o privati, in regime di gestione e/o in concessione;

Progettazione, realizzazione e manutenzione ordinaria, straordinaria di immobili pubblici, privati di ogni ordine e grado;

Lavori e servizi di manutenzione d'impianti elettrici, idraulici, carpenteria, muratura, traslochi, sgomberi, manutenzioni varie, tinteggiatura e decorazione di locali civili ed industriali;

produzione, lavorazione, commercializzazione di manufatti in genere, nonché di prodotti derivanti da attività lavorative dei partecipanti all'attività sociale, ottenuti in appositi centri di lavoro, sia a carattere artigianale che non;

Attivazione e realizzazione di laboratori protetti;

Servizi e progetti innovativi per l'utilizzo alternativo delle materie prime secondarie (residui), gli impianti di generazione e cogenerazione di energia;

Realizzazione di interventi di housing sociale anche con l'ausilio del Fondo sociale europei, di tutti i fondi nazionali, regionali e locali di finanziamento;

Realizzazione mediante lo strumento del project financing di qualsivoglia opera nel settore delle infrastrutture pubbliche e/o private e delle costruzioni;



Servizi di consulenza organizzativa, gestionale e finanziaria, anche di direzione, formazione manageriale e temporality management;

Attività di formazione, addestramento tutoraggio, orientamento, incrocio domanda offerta per i soggetti svantaggiati e non all'interno del sistema della formazione e delle politiche attive del lavoro utilizzando tutti gli strumenti normativi, economici e di contributo previsti dall'Unione Europea, dallo Stato, dalla Regione Lombardia, dalla Provincia, dai fondi interprofessionali e dalle Fondazioni bancarie e di erogazione;

Progettazione, realizzazione e gestione di servizi di consulenza, engineering, e-government, e-learning, e-procurement e specialistici per gli Enti pubblici, gli Enti Locali e sovra comunali, le aziende e qualsivoglia organismo economico e non;

Progettazione realizzazione e gestione di servizi di consulenza sui sistemi di welfare, sui sistemi sociali, di politiche attive del lavoro, sui sistemi e i processi di aziendalizzazione della Pubblica Amministrazione, degli Enti Locali. e degli Enti Pubblici di qualsiasi ordine e grado;

Progettazione, realizzazione e gestione di iniziative e progetti a valersi sui Fondi Strutturali, Fondi Sociali, Fondi interprofessionali europei, nazionali, regionali di ogni tipologia in vigore.

Servizi di facchinaggio;

Progettazione di studi di compatibilità, anche attraverso i Fondi Strutturali europei, nazionali, e regionali finalizzati alla realizzazione e gestione di impianti per la produzione, trasmissione e commercializzazione di energia di qualsivoglia genere e tipologia.

Gestione sia diretta, sia congiunta o tramite altre cooperative o Consorzi di cooperative, nonché mediante associazioni temporanee d'impresa, associazioni temporanee di scopo, associazioni di partecipazione delle forniture, dei servizi e dei lavori pubblici di cui alle Direttive 2004/17/Ce e 2004/18/Ce, di cui al D.lgs 163/2006 e successive modifiche e integrazioni e come classificati dal D.P.R 34/2000 (lavori e opere pubbliche);

Il bacino di riferimento dei servizi, indicato come comunità locale, corrisponde prioritariamente al territorio della Repubblica Italiana e può essere, qualora ne ricorrano i presupposti, ampliato o circoscritto mediante apposita delibera motivata dell'Assemblea dei soci.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.



4.3 - Storia dell'organizzazione

Secoop è un'impresa sociale di tipo B nata dalla trasformazione della storica Fraternità Servizi costituitasi a febbraio del 1996 che persegue, da più di vent'anni, l'obiettivo di dare opportunità lavorative a persone in condizione di svantaggio ai sensi della legge 381/1991 tramite percorsi mirati di formazione volti sia all'acquisizione che allo sviluppo di competenze professionali.

Nello specifico in riferimento all'articolo 4 della suddetta legge:

“si considerano persone svantaggiate gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degenti di ospedali psichiatrici, anche giudiziari, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, le persone detenute o internate negli istituti penitenziari, i condannati e gli internati ammessi alle misure alternative alla detenzione e al lavoro all'esterno (definizione ai sensi dell'articolo 21 della legge 26 luglio 1975, n. 354, e successive modificazioni).

Si considerano, inoltre, persone svantaggiate i soggetti indicati con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, su proposta del Ministro del lavoro e della previdenza sociale, di concerto con il Ministro della sanità, con il Ministro dell'interno e con il Ministro per gli affari sociali, sentita la commissione centrale per le cooperative istituita dall'articolo 18 del citato decreto legislativo del Capo provvisorio dello Stato 14 dicembre 1947, n. 1577, e successive modificazioni”.

La cooperativa continuerà ad essere un bacino di accoglienza per numerose persone svantaggiate, certificate ai sensi della 381/1991 e non solo, attraverso lo strumento del lavoro e ad oggi, prevalentemente, attraverso il coinvolgimento nelle attività sotto indicate:

- **Meter:** lettura, manutenzione e sostituzione di misuratori di consumo.
Grazie ad un'esperienza ultra ventennale nel mondo del meter, SECOOP Impresa Sociale SCS ONLUS offre una serie di servizi: rilevazione dei consumi, sostituzione dei misuratori, consulenza in materia di adempimento delle normative in vigore nel mondo dell'energia. La Cooperativa dispone di un struttura in grado offrire un servizio mirato alla soddisfazione delle esigenze della Committenza supportando i propri clienti nella consulenza di tutte le Delibere pubblicate dall'autorità competente ARERA, Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, garantendo affidabilità, competenza e professionalità
- **Recapito Postale:** attività di recapito di prodotti di varia natura
SECOOP Impresa Sociale scs Onlus azienda specializzata nel servizio di gestione e recapito della corrispondenza, gestisce i recapiti per Società, Amministrazioni Comunali e Multi Utilities ed è partner di Nexive (già TNT) il più grande operatore privato sul territorio nazionale, con il quale copre il recapito del 30% dei comuni della Provincia di Brescia. SECOOP svolge attività di recapito di prodotti postali di diverse tipologie tra i quali anche i cosiddetti prodotti a valore (Posta Raccomandata, pacchi di piccola dimensione con peso entro i 2 Kg e prodotti e-commerce).



Il settore è strutturato per il recepimento delle normative in materia di liberalizzazione del mercato postale che consentirà agli operatori postali privati di notificare anche atti giudiziari

- **Segnaletica Stradale**: realizzazione di segnaletica verticale ed orizzontale con la produzione di cartellonistica stradale. Grazie ad un'esperienza di 15 anni in ambito di segnaletica, SECOOP, è il partner ideale per enti pubblici e aziende private sia nella posa in opera di segnaletica orizzontale (tracciatura e verniciatura) sia nella produzione e installazione di segnaletica verticale in ambito stradale, secondo le normative di sicurezza previste dal Codice della Strada, che in ambienti di lavoro, ai sensi del D. Lgs. 81/2008.
SECOOP dispone di un ufficio tecnico specializzato in grado di seguire la progettazione e l'esecuzione dei lavori garantendo affidabilità, competenza e professionalità per un servizio mirato alla soddisfazione delle esigenze della committenza
- **Gestione Parcheggi**: Gestione dei parcheggi e servizio di ausiliari del traffico curando sia la manutenzione degli impianti che la riscossione degli incassi. Grazie ad un'esperienza pluriennale, SECOOP si propone come azienda partner specializzata nella gestione di aree parcometrate. La Cooperativa gestisce il servizio a 360° soddisfacendo le esigenze della committenza grazie a un team specializzato. SECOOP fornisce le seguenti attività:
 - Gestione aree di sosta in superficie con servizio ausiliari della sosta
 - Gestione Parcheggi in Struttura
- **Servizi/Politiche attive del lavoro**: anche attraverso convenzioni con aziende profit ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs 276/2003 (ad esempio: gestione servizio di portierato e guardiana 24 ore su 24 365 giorni all'anno e movimentazione interna dei rifiuti aziendali; addetto all'imballaggio e al confezionamento) e nell'ambito dei servizi alle imprese segnaliamo il servizio di external cleaning del sito di Zalando in Nogarole Rocca (VR).
- **Lavori Edili**
Demolizioni: Demolizione interna ed esterna con mezzi meccanici e manuali.
Scavi movimentazione terra: per fondazioni varie, sterri e riporto.
Ristrutturazione completa interna ed esterna: Demolizione meccanica e manuale di superfici interne ed esterne dell'intero edificio, rifacimento di superfici verticali e orizzontali nella loro totalità comprese le assistenze impiantistiche.

Di seguito alcune immagini delle attività che vengono svolte quotidianamente dai nostri operatori:

- Letture misuratori di consumo



- Installazioni/sostituzioni manutenzioni misuratori di consumo



- Segnaletica stradale orizzontale e verticale



- Recapito postale



- Attività di logistica, assemblaggio industriale e manifatturiera tramite lo strumento dell'Art.14.



- Lavori Edili



4.4 – Il governo della cooperativa

4.4.1 – L’Assemblea dei Soci

L’Organo sovrano per eccellenza in un cooperativa è l’Assemblea dei Soci, mentre il governo è affidato, da Statuto, al CdA per ciò che riguarda l’ordinaria amministrazione mentre resta in capo all’Assemblea decidere per le operazioni cosiddette straordinarie.

I Soci costituiscono la base sulla quale poggia la propria struttura: un obiettivo importante è favorire l’adesione alla base sociale per condividere ideali e valori tra coloro che collaborano a vario titolo con l’organizzazione.

Nell’anno 2020 la partecipazione in presenza all’Assemblea dei Soci è stata dell’80%; nell’assemblea annuale svoltasi in data 15.07.2020 è stato deliberato il passaggio da 3 a 5 consiglieri e successivamente il rinnovo delle cariche amministrative.

Rispetto alla struttura di governo, nella *tabella 3* si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Anno	Data	Percentuale di partecipazione	Ordine del giorno
2020	15/07/2020	80% di cui 2% deleghe	1 – Approvazione del bilancio d’esercizio 2019 e delibere conseguenti 2- Approvazione del Bilancio sociale 2019 3- Elezione del Cda 4- Varie ed eventuali
2019	15/05/2019	79% di cui 13% deleghe	1 – Approvazione del bilancio d’esercizio 2019 e delibere conseguenti 2- Approvazione del Bilancio sociale 2019 4- Varie ed eventuali
2018	18/05/2018	72% di cui 20% di deleghe	1 – Approvazione del bilancio d’esercizio 2019 e delibere conseguenti 2- Approvazione del Bilancio sociale 2019 4- Varie ed eventuali

Tabella 3

Nella successiva *tabella 4* si dimostra invece come ci sia stata un’inversione di tendenza rispetto all’affezione dei soci nella partecipazione all’Assemblea Annuale che stava vivendo un calo di partecipazione negli ultimi anni.

PERCENTUALE DI PARTECIPAZIONE ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI	
Anno	%
2011	100%
2012	95%
2013	95%
2014	90%
2015	85%
2016	81%
2017	71%
2018	72%
2019	79%
2020	80%

Tabella 4

4.4.2 – Il Consiglio di Amministrazione

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa al 31 dicembre 2020.

Nome e Cognome	Età	Carica	Altri dati
MASSIMO CAVAGNINI	53	Presidente dal 08/11/2013 Amministratore Delegato con delega allo Sviluppo e alla Finanza	Socio lavoratore residente a OSPITALETTO (BS)
MAURO QUARTINI	47	Amministratore delegato dal 01/05/2008 Delega alla Produzione e al Personale	Socio lavoratore residente a PASSIRANO (BS)
GIOVANNI MOLETTA	60	Vicepresidente	Socio lavoratore residente a CHIARI (BS)
GIOVANNI MONTINI	24	Consigliere	Socio lavoratore residente a CORZANO (BS)
GIUSEPPE TERRAFINO	29	Consigliere	Socio lavoratore residente a PASSIRANO (BS)

Tabella 5

Per tutti i componenti del C.d.A. non sono previsti compensi o rimborso spese.



Il C.d.A. della cooperativa SECOOP IMPRESA SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS nell'anno **2020** si è riunito 8 volte e la partecipazione è stata del 100%.

Data	Percentuale di partecipazione	Ordine del giorno
20/02/2020	100%	Nuova nomina direttore tecnico Nuova nomina Rspg Nuova nomina RSGQ
31/03/2020	100%	Approvazione progetto bilancio Convocazione assemblea
12/04/2020	100%	Sottoscrizione contratto di Rete
12/05/2020	100%	Andamento produttivo Budget 2020 Budget 2020 rivisitato alla luce della crisi Situazione finanziaria Attivazione nuovi settori Sviluppi contratto di Rete Coralia Convocazione assemblea Adesione compagine sociale
15/07/2020	100%	Elezione Presidente ed Amministratore Delegato Elezione Vicepresidente Nomine Amministratore Delegato
19/08/2020	100%	Analisi bilancio semestrale Approvazione nuovo organigramma Aggiornamento settori produttivi Valutazione acquisto nuovi automezzi Comunicazioni del Presidente
13/11/2020	100%	Analisi di Bilancio al 30.09.20 Aggiornamento andamento settori produttivi Aggiornamento rapporti struttura consortile Aggiornamento rapporti con le partecipate Aggiornamento organigramma e Sistema Integrato Qualità Aggiornamento sistema 231 Richiesta nuovi soci
16/12/2020	100%	Determinazione tasso di interesse prestiti e depositi sociali.

Tabella 6

4.4.3 – I revisori dei conti

Sull'Operato degli Amministratori e della struttura organizzativa nel suo complesso, vigila il Collegio Sindacale. Il compenso annuo del Collegio è pari a € 21.000.

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa.

Collegio sindacale

Nome e cognome	Carica	Altri dati
PIERLEONARDO VALCAMONICO	Presidente	Residente a ORZIVECCHI (BS) data prima nomina 25/06/2009
MASSIMO PIACENTINI	Sindaco effettivo	Residente a PANDINO (CR) data prima nomina 25/06/2009
RICCARDO FOGGIO	Sindaco effettivo	Residente a PANDINO (CR) data prima nomina 25/06/2009
SOMENZI MAURO	Sindaco supplente	Residente a PANDINO (CR) data prima nomina 24/04/2012
CARMINATI MARCO GAETANO ANGELO	Sindaco supplente	Residente a TREVIGLIO (BG) data prima nomina 24/04/2012

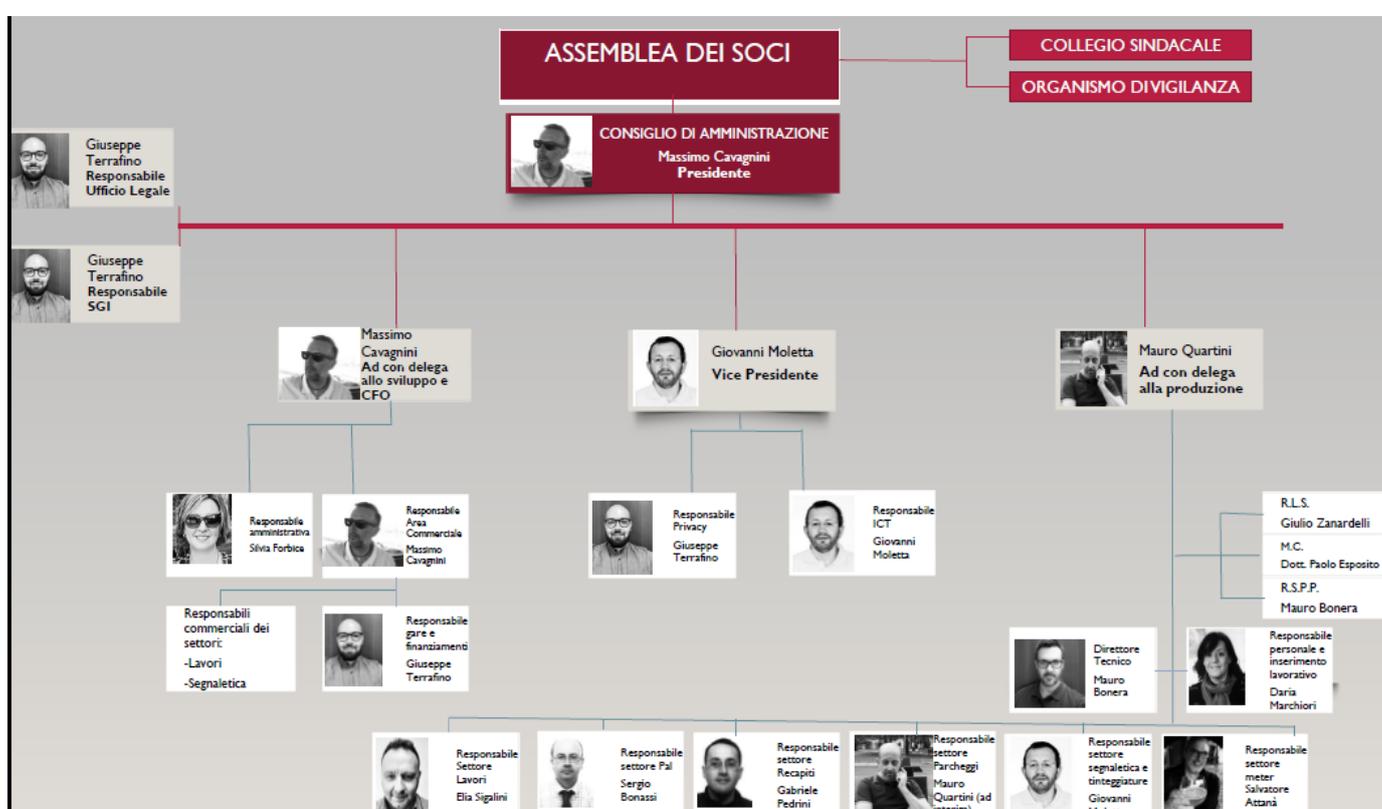
Tabella 7

Organismo di controllo monocratico

Rispetto al Decreto legislativo 231/2001 ed alle responsabilità degli enti e delle imprese in relazione a reati commessi o tentati nell'interesse o a vantaggio della società di amministrazione e/o dei dipendenti, Secoop risulta attuante un modello di prevenzione dei reati efficace ed in costante aggiornamento rispetto alle linee guida giurisprudenziali. La prevenzione dei reati, relativa al succitato decreto, è anche fornita grazie alla costituzione permanente di un Organismo indipendente di vigilanza monocratico nella figura della Dott.ssa Paola Bontempi, garante della effettività e del rispetto applicativo del modello attuato.

4.4.4 – La struttura organizzativa

La struttura organizzativa della Cooperativa al 31 dicembre 2020 è dimostrata dal seguente organigramma. Fanno parte dello Staff di direzione il Responsabile Ufficio Legale, Responsabile Amministrativo, il Responsabile Risorse Umane e Sociale, il Direttore Tecnico e i responsabili di Settore, che a loro volta coordinano le figure di segreteria, gli operai e le persone in progetto di inserimento lavorativo.



5 – LA NOSTRA SQUADRA

5.1 – I portatori di interessi

I portatori di interesse sono gli interlocutori che compongono la rete di relazioni della cooperativa: singole persone, gruppi organizzati pubblici e/o privati, aziende. Ciascuno di essi porta a vario titolo bisogni, interessi e aspettative nei confronti dell'organizzazione.

La tipologia di questi portatori di interessi è varia, come pure la tipologia e la qualità della relazione (diretta od indiretta) che si instaura mantenendo sempre il focus sulla raggiungimento dello scopo sociale: la creazione di percorsi di inserimento lavorativo per persone con fragilità attraverso lo svolgimento delle attività oggetto del nostro statuto.

Diretti	Lavoratori Soci	(Svantaggiati e non)
Indiretti vicini	Consorzi Enti Inviati	Confcooperative; Consorzio Solco Brescia; Consorzio Inrete.it Comunità di reinserimento, Servizi territoriali per le Dipendenze (Sert, Noa); Servizio multidisciplinare integrato; Ufficio Esecuzione penale esterna (U.E.P.E.); Centro Psicosociale (CPS); Servizi di integrazione lavorativa (NIL, SIL, ADL); Ufficio collocamento mirato (UCM).
Indiretti Lontani	Enti Pubblici e Imprese	Comune di Chiari, Comune di Ghedi, Comune di Ospitaletto, Comune di Sirmione, Comune di Montichiari, Comune di Alessandria. A2A Energia, A2A Spa, COBO Spa, Unareti, Uniacque SPA, Cogeide Spa, Servizi Comunali, Nexive Spa, Metroblu, Brescia Mobilità, Acque Bresciane, Albertani Corporates Spa, Si.Se Sistemi Segnaletici Spa, Map Facility Srl, Argentea SCPA.

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione
Lettura contatori dell'acqua per la provincia di Bergamo. 58% Secoop mandataria 42% MBS mandante	MBS GROUP	ATI

5.2 – Dipendenti

Nell'anno 2020 si sono registrate 38 procedure di assunzioni e 40 procedure di cessazioni/interruzioni del rapporto di lavoro.

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
121	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
108	di cui maschi
13	di cui femmine
25	di cui under 35
28	di cui over 50

N.	Cessazioni
40	Totale cessazioni anno di riferimento
38	di cui maschi
2	di cui femmine
7	di cui under 35
16	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

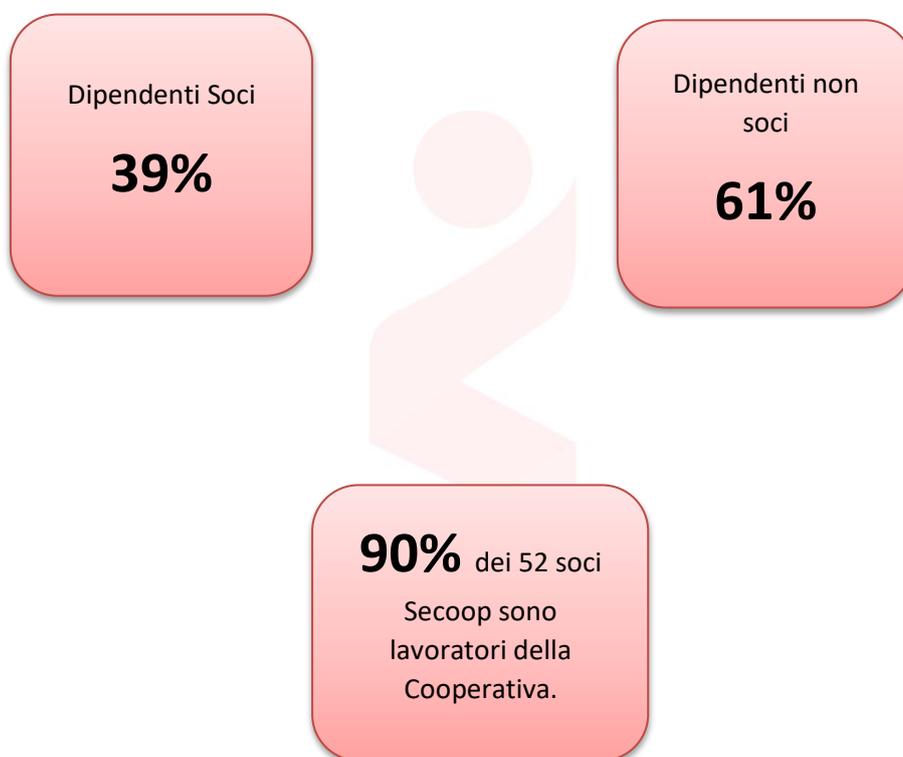
N.	Assunzioni
38	Nuove assunzioni anno di riferimento
35	di cui maschi
3	di cui femmine
8	di cui under 35
15	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
18	Stabilizzazioni anno di riferimento
17	di cui maschi
1	di cui femmine
4	di cui under 35
4	di cui over 50

Il totale dei lavoratori in forza alla cooperativa al 31 dicembre 2020 era di 121 persone così suddivise:

Tipologia	Totale	Uomini	Donne
Soci	47	39	8
Non soci	74	69	5
	121	108	13

Tabella 8



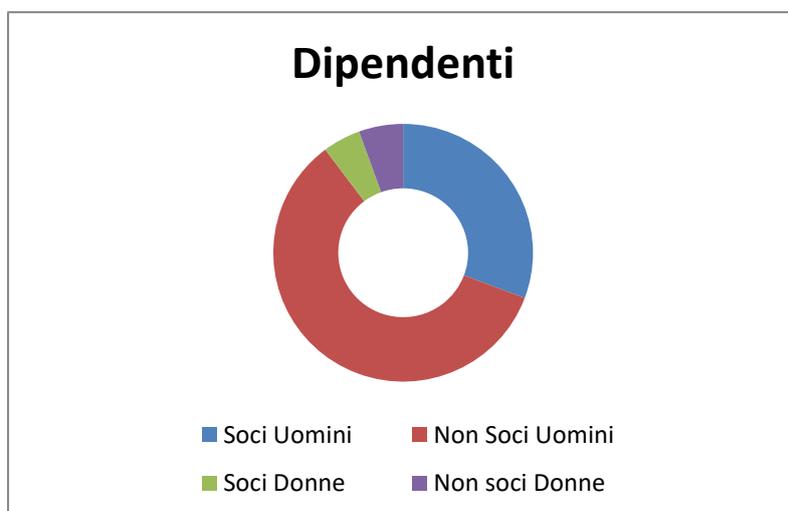
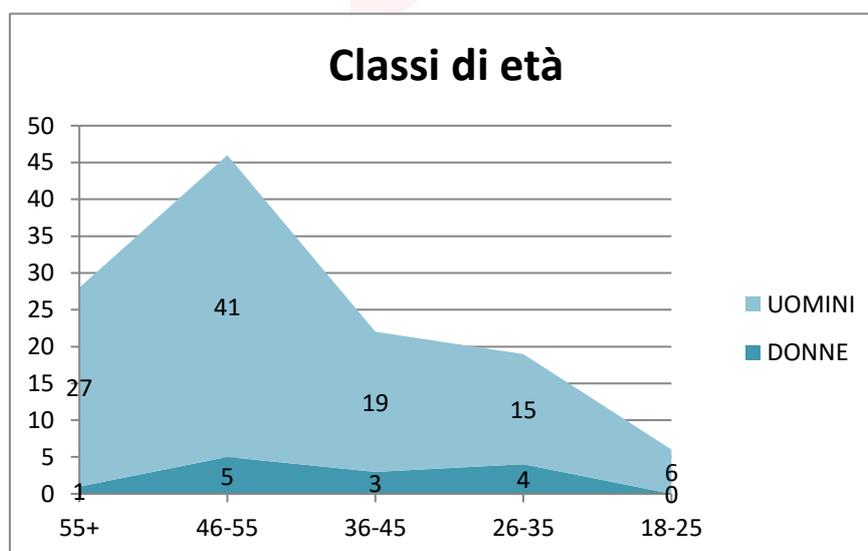


Tabella 8 – Dal grafico relativo ai dati riportati si evince come sia necessario continuare a lavorare al consolidamento della base sociale, mantenendolo un obiettivo strategico per l'anno 2021.

- **Classi d'età**

Classi di età	Totale	Uomini	Donne
>55	28	27	1
46-55	46	41	5
36-45	22	19	3
26-35	19	15	4
18-25	6	6	0
	121	108	13

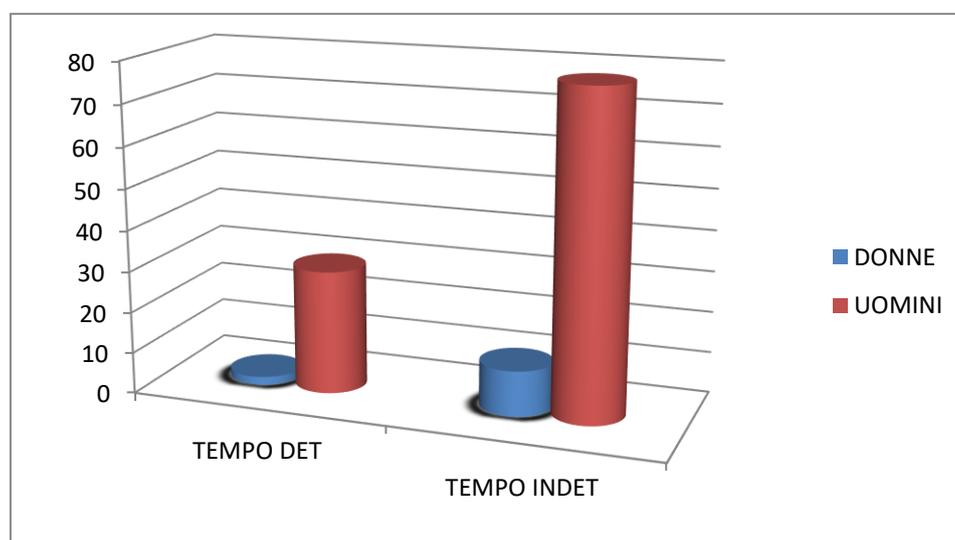
Tabella 9



- **Rapporto di lavoro**

Rapporto Di lavoro	Uomini	Donne	Totale	Percentuale
Determinato	30	2	32	26%
Indeterminato	84	11	89	74%
	108	13	121	

Tabella 9



- **Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 31.12.2020	In forza al 31.12.2019
Totale	121	127
< 6 anni	88	86
6-10 anni	18	24
11-20 anni	11	13
> 20 anni	4	4

- **Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:**

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	89	32
Dirigenti	2	0
Impiegati	12	2
Operai fissi	75	30

- **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

Tipologie contrattuali e flessibilità:

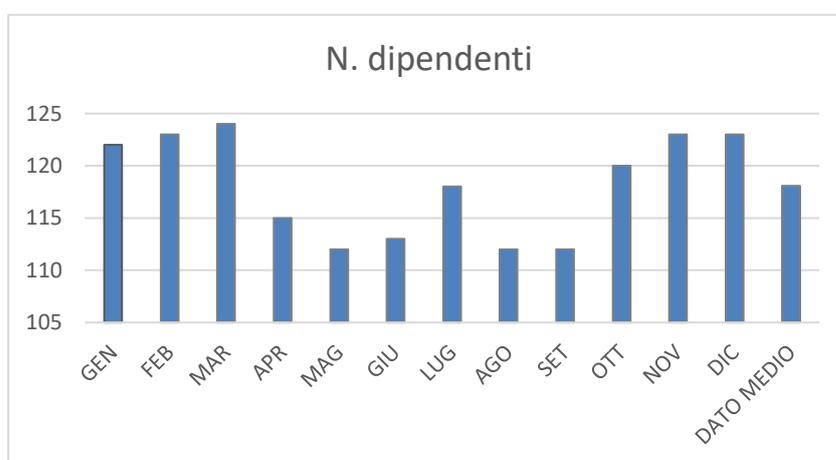
N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
89	Totale dipendenti indeterminato	77	12
78	di cui maschi	69	9
11	di cui femmine	8	3

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
32	Totale dipendenti determinato	25	7
30	di cui maschi	25	5
2	di cui femmine	0	2

La politica di Secoop tende a ridurre al minimo il turnover interno e la precarizzazione del lavoro, stabilizza, ove possibile, il proprio personale sul medio lungo periodo. Attualmente circa l'74% delle persone assunte hanno un contratto a tempo indeterminato, mentre solamente il 26% hanno un contratto in scadenza.

Ciò non impedisce alla Cooperativa di svolgere una funzione importante di “ponte” che permette l’attraversamento di fasi di vita complesse e difficili verso una piena indipendenza delle persone in condizione di svantaggio e che può permettere quindi di uscire dal circuito assistenziale per emanciparsi attraverso il mercato del lavoro.

2020	N. dipendenti
Gennaio	122
Febbraio	123
Marzo	124
Aprile	115
Maggio	112
Giugno	113
Luglio	118
Agosto	112
Settembre	112
Ottobre	120
Novembre	123
Dicembre	121
DATO MEDIO	118,08



- **Livello contrattuale dei dipendenti al 31 dicembre 2020**

CCNL COOPERATIVE SOCIALI

A	B	C	D	E	F
49	11	25	5	9	4

CCNL EDILIZIA COOPERATIVE (Settore Segnaletica e Settore Lavori)

I	II	III	IV	V
4	6	7	-	1

N. dipendenti	Profili
121	Totale dipendenti
4	Responsabile di area aziendale strategica
10	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
5	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
102	Operai/e

➤ **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

Viene rispettato il principio della differenza retributiva tra lavoratori dipendenti che è inferiore al rapporto uno a otto, calcolato sulla base della retribuzione annua lorda dell'anno in corso.

- **Lavoratori per Settore**

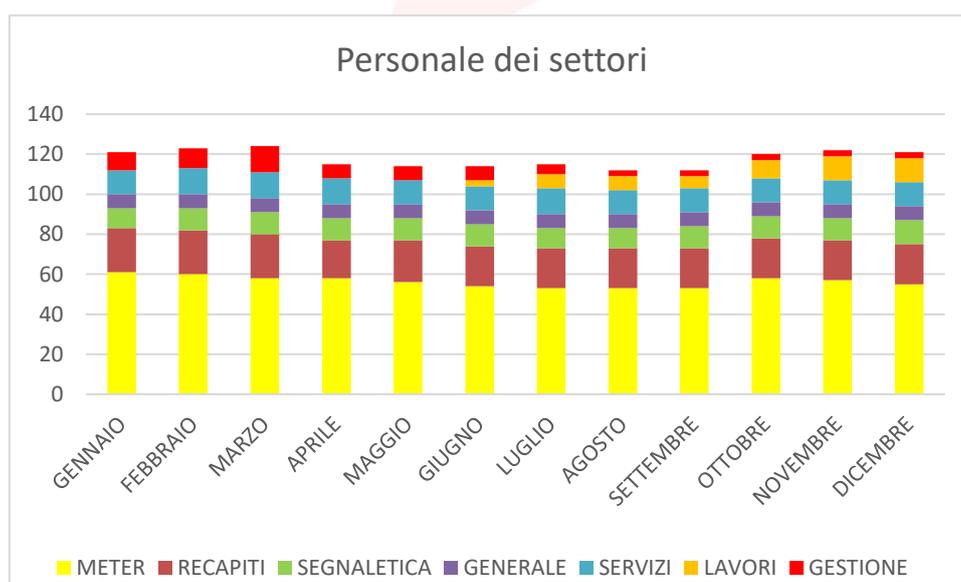
In una situazione in cui il mercato evolve in continuazione e diventa sempre più aggressivo, SECOOP continua a mettere al centro della propria attenzione la Persona cercando di stare al passo coi tempi e sviluppando continuamente nuovi progetti di impresa.

Durante l'anno 2020, nonostante il periodo di pandemia che ha impattato sul mercato nazionale e di conseguenza anche sui nostri settori, si è assistito alla Startup del settore Lavori con l'apertura, nel mese di giugno 2020, del cantiere di ristrutturazione di edilizia privata di Le Lavandou (Francia), il cantiere di Pegognaga (MN) e il cantiere di Ponte di Legno (BS) per citarne alcuni tra i principali. Nell'arco del secondo semestre è stata implementata la forza lavoro specializzata da 3 a 12 dipendenti.

La chiusura dell'attività di servizio di ausiliari del traffico e di gestione delle aree parcometrate del Parcheggio Monte Baldo a Sirmione e quella che si concretizzerà nel 2021 delle attività di ausiliari del traffico sul Comune di Iseo ha portato alla contrazione del personale del settore Gestione Parcheggi che passa da 9 dipendenti a gennaio 2020 fino ad attestarsi ai 3 dipendenti dell'ultimo semestre.

Il Meter si è attestato come il settore trainante anche in termini di forza lavoro, calando però di 6 unità, in valore assoluto, tra l'inizio e la fine dell'anno. Ove possibile alcuni dei dipendenti sono stati reskillati e spostati su altri settori che necessitavano di ulteriore personale. Questa strategia si è rivelata vincente in primis per evitare la dispersione di competenze ma anche per dare continuità a lavoratori che avevano dimostrato valore e impegno costante.

Il settore Segnaletica ed il settore Recapiti non hanno avuto modifiche significative nel numero di personale mantenendo sempre una media annua di 10 addetti il primo e 20 il secondo.



- **La formazione**

Nel corso dell'anno 2020 il RSPP ha gestito la formazione generale e specifica degli operatori secondo l'Accordo Stato/Regioni, nonché il relativo aggiornamento. Per restare in linea con le sempre più stringenti richieste dei Committenti è stata erogata formazione relativa al Traffico Veicolare Dm 22/10/2019, Formazione sulle Emergenze (Antincendio e Primo soccorso), Formazione sulle linee Guida per il cambio contatori Gas, Formazione sul Rischio Elettrico (PES, PAV, PEI); Formazione sulla Gru a Torre.



- **Le certificazioni**

La cooperativa rispetta i più alti tassi di efficienza ambientale ed operativa, come testimonia il possesso delle certificazioni **ISO 9001** (Sistema di gestione della qualità dell'organizzazione), **ISO 14001** (Sistema di Gestione Ambientale), **OHSAS 18001** (Percorso di salvaguardia della Salute e della sicurezza dei Lavoratori) e l'ottenimento delle attestazioni **SOA** nelle categorie OS10 Classe III (segnaletica stradale non luminosa per importi fino a €1.033.000), OS7 Classe I (finiture di opere generali di natura edile e tecnica per importi fino a €258.000), OG6 Classe I (acquadotti, oleodotti, gasdotti, opere di irrigazione e di evacuazione per importi fino a €258.000).

La società è sempre in prima linea nel rispetto di ogni normativa di settore, visto anche l'iscrizione della stessa nella **White list** presso la prefettura di Brescia assegnata a seguito di rigidi controlli circa la sussistenza di eventuali infiltrazioni mafiose all'interno della società, e visto anche l'attribuzione da parte dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato del **rating di legalità** col punteggio di 2 stelle.



6 - RELAZIONE SOCIALE

L'attività sociale ed educativa, nel corso dell'anno 2020, è stata gestita secondo le modalità definite: progetti personalizzati, tutoraggio, colloqui personali, verifiche periodiche con i servizi specialistici inviati.

In considerazione delle dimensioni della nostra Cooperativa, la condivisione dei percorsi di inserimento lavorativo avviene con il coinvolgimento dei Responsabili di settore e degli Operatori dell'inserimento lavorativo individuati.

Nel corso dell'anno abbiamo avviato con i responsabili di settore un'analisi puntuale delle competenze acquisite e maturate e delle lacune e criticità di ogni singolo operatore svantaggiato al fine di un monitoraggio costante in merito agli obiettivi definiti.

Ogni singolo percorso prevede una fase di affiancamento affinché siano insegnate le procedure. Il numero complessivo delle persone svantaggiate, coinvolte nelle nostre attività produttive, nell'anno in corso e certificate ai sensi dell'articolo 4 della legge 381/91, è stato per un totale di: **53** (58 nel 2019; 52 nel 2018, 42 nel 2017, 48 nel 2016, 45 nel 2015)

In data 31/12/2020 dei 53 lavoratori svantaggiati:

42 sono ancora in Cooperativa

11 hanno per motivi diversi interrotto il rapporto con la Cooperativa o sono uscite dallo stato di svantaggio.

Delle 53 persone svantaggiate coinvolte: 48 sono uomini e 5 donne.

Nel mese di Gennaio 2020 il numero di persone in stato di svantaggio, è stato di 49 (percentuale del 67% ai sensi della 381/91) ed a Dicembre 2020 di 42 (percentuale del 53% ai sensi della 381/91) così di seguito distribuiti:



Nel corso del 2020, in accordo con i servizi specialistici abbiamo avviato e gestito in Cooperativa anche:

N. 4 tirocini formativi/collocativi: 2 di questi si sono conclusi, 1 si è concluso positivamente ed al termine si è avviato un percorso di Inserimento Lavorativo, 1 è ancora in corso.

Per quanto riguarda le politiche attive del lavoro, specificatamente alle convenzioni articolo 14 sottoscritte e tutt'ora in essere con le imprese profit si evidenzia che alla data del 31/12/2020 il totale delle persone disabili impiegate in tali commesse è 9.

- **Mutualità interna**

Per mutualità interna intendiamo i benefici che la cooperativa riserva ai soci, fornendo beni o servizi a condizioni più vantaggiose di quelle che otterrebbero sul mercato.

In particolare:

- Rimborso pasti consumati fuori sede
- Elaborazione gratuita delle dichiarazioni dei redditi per i soci che ne fanno richiesta
- Telefono aziendale
- Corsi di formazione professionalizzanti
- Prestiti Sociali
- Smart working

- **Strategia e finalità**

STRATEGIE E OBIETTIVI

Secoop intende realizzare i propri scopi sociali attraverso attività produttive diverse mediante le quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate (come indicato dalla legislazione vigente di riferimento - legge 381/1991).

AMBITI DI ATTIVITÀ

Strategia

Le attività svolte principalmente dalla cooperativa sono: lettura, installazione manutenzione e sostituzione dei misuratori di consumo, recapito postale, produzione di segnali stradali, realizzazione di segnaletica verticale e orizzontale, attività edili ed un settore di attività rientrante nelle Politiche attive del lavoro.

Obiettivi operativi

Gli obiettivi da perseguire sono da ricondurre a:

- una sempre maggiore qualità;
- efficienza professionale;
- maggiore competitività;
- innovazione di tutte le attività erogate o che potranno essere richieste;
- flessibilità delle attività da svolgere;
- volontà di perseguire la ricerca e lo sviluppo delle attuali e nuove attività.



Quanto sopra potrà essere perseguito e raggiunto prevedendo necessariamente nuove sinergie e collaborazioni, anche con imprese for-profit, oltre che alla collaborazione fattiva con le altre Cooperative Sociali del settore Meter aderenti al Consorzio Provinciale Solco Brescia.

IL MERCATO

Strategia

Il bacino di riferimento dei servizi gestiti dalla cooperativa seppur oggi ancora concentrato principalmente sulla nostra Provincia e regione si è ampliato con la nascita del settore Lavori e del primo sfidante cantiere aperto in Francia presso Le Lavandou.

Obiettivi operativi

La cooperativa intende mantenere e fidelizzare i rapporti e le collaborazioni in essere con i clienti e partners attuali, sviluppando comunque al contempo le attività anche su nuovi territori e con nuovi clienti.

I BISOGNI

Strategia

Le attività realizzate dalla Cooperativa, oggi, presentano ancora caratteristiche adatte ai progetti di inserimento lavorativo per alcune tipologie di svantaggiati; sono infatti attività ad alta intensità di manodopera, anche se è necessario un grado sempre maggiore di professionalità.

Obiettivi operativi

La cooperativa mira ad essere un bacino di accoglienza per un numero sempre maggiore di persone svantaggiate, attraverso attività di sviluppo commerciale e di alleanze ed un'organizzazione sempre più attenta e strutturata al fine di perseguire i risultati economici imprescindibili.

- **La base sociale**

Il numero totale dei soci al 31 dicembre 2020 è di 52:



E sono così suddivisi:

Tipologia	Totale	Maschi	Femmine
Lavoratori	47	39	8
Persone giuridiche	0		
Sovventori	0		
Volontari	5	0	0

Tabella 1

Settore	Soci	Percentuale sui lavoratori
Meter	20	36%
Recapiti	11	55%
Segnaletica	8	66%
Generale	6	85%
Servizi	2	16%
Lavori	0	0%
Gestioni	0	0%

Tabella 2

Tabella 2- I settori meno soggetti al turnover sono quelli dove la percentuale di soci è maggiore rispetto al numero dei dipendenti.

7-FATTI DI RILIEVO

- Nel mese di febbraio è stato nominato un nuovo RSPP interno alla cooperativa che ricoperto l'incarico di Responsabile Tecnico e Direttore Tecnico SOA
- Dal mese di Marzo a Luglio 2020, a causa della pandemia Covid-19 e del relativo lockdown, è stata fatta richiesta Ammortizzatori Sociali (CIGO e FIS) per alcuni settori della cooperativa. Il primo settore che ha risentito della situazione epidemiologica è stato il settore Meter: la commessa Unareti Milano relativa alla lettura dei contatori gas è stata congelata per le disposizioni dell'ARERA; di contro c'è stata la possibilità di proseguire nelle letture dei contatori dell'acqua per Uniacque, commessa che non ha subito interruzioni. Il settore Segnaletica ha subito degli stop dovuti ai rallentamenti delle pubbliche amministrazioni legati allo smart working e alla chiusura dei cantieri. Il settore Recapiti risente dell'emergenza Covid-19 in fase finale. Sommato al calo fisiologico dovuto al normale andamento del lavoro c'è stato il blocco della Tassa dei rifiuti, il calo delle raccomandate e delle fatture... Il settore Servizi ha risentito della chiusura delle aziende ed è quindi stato necessario l'utilizzo degli ammortizzatori sociali per i dipendenti coinvolti nelle diverse commesse. Nel caso del settore Gestioni (ausiliari del traffico e parcheggio), le Amministrazioni comunali hanno bloccato il servizio vista la mancanza di utenza sul territorio. Dalla tabella sotto riportata si può evincere il monte ore mensile e totale richiesto all'Inps. Nella prima fase di richiesta ammortizzatori Secoop non ha anticipato il valore degli stessi ai dipendenti.

Mese	FIS	CIG
Marzo	891,10	117,5
Aprile	5559,7	624
Maggio	3460,6	200
Giugno	3193,9	821,5
Luglio	794,1	490
Totale ore utilizzate	13899,4	2253

8 - SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Contributi pubblici	11.787,77 €	109.420,00 €	55.333,50 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	19.346,80 €	95.833,15 €	13.561,91 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	358.486,03 €	474.369,64 €	513.844,91 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	1.487.985,24 €	1.658.867,66 €	1.402.529,92 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	3.018.823,73 €	2.858.328,55 €	3.152.933,76 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	157.150,00 €	142.600,00 €	179.000,00 €
Totale riserve	1.549.585,00 €	1.508.333,00 €	1.432.299,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	186.700,00 €	42.528,00 €	78.385,00 €
Totale Patrimonio netto	1.893.434,00 €	1.693.462,00 €	1.689.683,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	186.700,00 €	42.528,00 €	78.385,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	20.378,74 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	264.268,00 €	106.720,00 €	138.695,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	152.100,00 €	137.550,00 €	173.950,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	5.050,00 €	5.050,00 €	5.050,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	102.163,00 €	293.461,00 €	108.248,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.748.785,00 €	3.092.509,00 €	2.858.952,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	1.149.636,00 €	1.255.935,00 €	1.225.686,00 €
Peso su totale valore di produzione	53,00 %	58,00 %	55,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	2.011,38 €	12.138,61 €	14.149,99 €
Prestazioni di servizio	356.474,65 €	4.494.670,59 €	4.851.145,24 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	1.915,80 €	1.915,80 €
Altri ricavi	0,00 €	31.134,57 €	31.134,57 €

Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi	358.486,03 €	4.526.155,77 €	4.884.641,80 €
Contributi	11.787,77 €	0,00 €	11.787,77 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	358.486,03 €	7,26 %
Incidenza fonti private	4.526.155,77 €	92,74 %

9 – PROSPETTIVE FUTURE

Ai sensi e per gli effetti di quanto indicato al punto 6) del terzo comma dell'art. 2428 del Codice Civile, si ribadisce che i contratti del core business riferiti ai Committenti Unareti, Uniacque e Acque Bresciane sono in scadenza nel prossimo anno 2021.

Di conseguenza, considerando che i tre succitati contratti hanno una valenza superiore al 50% dell'intero fatturato della Cooperativa, sarà fondamentale trovarsi pronti rispetto alle sfide future.

Nel 2020 è stata intrapresa l'attività di ristrutturazione edilizia e costruzioni e si prefigura un 2021 in crescita, visti anche gli incentivi legati all'Eco-Sisma Bonus.

Anche il settore Recapiti sarà oggetto di inevitabili trasformazioni data la notizia divenuta pubblica nel Novembre 2020 dell'due diligence di Poste Italiane su Nexive Spa, la quale lascia presagire un'acquisizione nel 2021 da parte della stessa.

Nel settore Gestioni sarà fondamentale ripensare all'evoluzioni del mercato di settore e, prendendo atto della cessazione dei restanti contratti imputabili alla business unit, assumere decisioni in armonia con l'evoluzione degli ultimi anni.

Nel settore Segnaletica si rende indispensabile l'implementazione di ulteriori squadre operative per incrementare la nostra potenzialità produttiva.

10 - OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La Cooperativa pur in un anno difficile come il 2020, è riuscita a superare i 5 milioni di fatturato mantenendo pressoché invariata la forza lavoro e dimostrando grande resilienza e compattezza rispetto ai propri business e alle persone. Questo ha un impatto positivo sia sul territorio che sulle persone e gli stakeholder che collaborano con Secoop. Il Management della Cooperativa è focalizzato sulle opportunità di sviluppo per creare valore, a testimonianza di questo nel 2020 è stato avviato il settore edile con le prime commesse che potrà generare ulteriore valore aggiunto per la Cooperativa e per il territorio. La direzione nei prossimi anni sarà quella di far crescere i servizi attuali e svilupparne di nuovi cogliendo le sfide ed i cambiamenti in atto.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Il management della Cooperativa è attento a creare i presupposti per la crescita di Secoop nei prossimi anni a tal proposito 2 consiglieri del CDA (pari al 40%) sono giovani under 30, che con passione, entusiasmo e competenza stanno affrontando questo ruolo così importante con il supporto dei membri senior e l'affidamento di responsabilità organizzative crescenti. L'obiettivo è proseguire in questo percorso sviluppando sempre più le competenze manageriali di queste risorse rendendoli protagonisti della creazione della Secoop del domani.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori:

Il processo di selezione e assunzione della Cooperativa ha l'obiettivo individuare le persone più adatte per un certo ruolo, a tal proposito nella job description vengono valutati tra gli altri gli aspetti legati all'istruzione. In questo momento la Cooperativa si sta strutturando per accrescere le competenze manageriali al suo interno per affrontare nuove e importanti sfide future. Nel prossimi anni sarà importante avere nuove competenze che aiuteranno la Cooperativa a cogliere le nuove sfide future e migliorando l'organizzazione attuale.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento

In un anno difficile come il 2020 caratterizzato dalla pandemia Covid-19 la Cooperativa, grazie alle proprie persone, ha saputo compattarsi e rispondere in modo importante raggiungendo ricavi per oltre 5 milioni e un utile superiore al 2019 dimostrando una grande resilienza non solo nei risultati ma anche dal punto di vista occupazionale infatti tutto il numero di occupati tra il 2020 e il 2019 è rimasto pressoché stabile erano



125 del 2019 e nel 2020 sono 121. L'obiettivo per i prossimi anni è la conferma e l'incremento della forza lavoro, molto dipenderà dall'andamento di alcune commesse ma il management ha attivato tutte le azioni per conseguire questo obiettivo.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Il management tiene al fatto che ci sia un buon clima in Cooperativa perché convinto che se si sta bene in gruppo si lavora meglio, per questo è attento al clima organizzativo e alla formazione, in questo senso i responsabili dei servizi costituiscono non solo il riferimento operativo delle attività ma sono anche interlocutori di ascolto rispetto alle problematiche del personale e al clima organizzativo supportando in questo aspetto il Responsabile del Personale. Vi è poi un allineamento periodico frequente con il management per affrontare eventuali problematiche e trovare le migliori soluzioni. Ad oggi non è presente in Cooperativa uno strumento formalizzato di verifica del clima aziendale ma è un aspetto su cui si sta lavorando con il Resp. del Personale. Per quanto riguarda la formazione è posta particolare attenzione ovviamente alla formazione obbligatoria ma anche alla formazione esperienziale così da trasferire esperienze e sapere.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

Quest'anno così difficoltoso ci ha portato a cambiare e ripensare le attività ed il business, sia per necessità sia perché il cambiamento attiva nuove idee e sperimentazioni che ci hanno portato a rivedere ed ottimizzare alcune attività con benefici in termini di flessibilità e produttività. Per quanto riguarda la qualità del lavoro l'impegno ed i risultati raggiunti dalla squadra Secoop sono davvero importanti e l'assegnazione di nuove commesse in questo inizio 2021 ci fa guardare al futuro con rinnovato ottimismo. Proprio pensando ai prossimi anni sarà necessario fare un ulteriore step incrementando il livello di digitalizzazione ed efficientando fasi di lavoro ancora troppo onerose.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La digitalizzazione costituisce una grande sfida ma anche una grande opportunità per le Cooperative, per le imprese e anche per le persone ed è necessario abbracciare questa opportunità nel modo giusto. Lo stato attuale è che oggi la Cooperativa è dotata di più sistemi informativi che hanno obiettivi diversi e scarsa integrazione, inoltre al fine di migliorare il flusso informativo e la verifica dell'andamento delle attività e risultati c'è ancora molto lavoro da fare. Per il prossimo futuro l'intenzione è quella di fare un check-up per capire meglio il fabbisogno e trovare strumenti che permettano una maggiore integrazione e una migliore efficienza ed efficacia delle attività.