



Bilancio Sociale 2021



Sede sociale: Ospitaletto, via S. Pio da Pietrelcina 13

Telefono 030/6869701

www.secoop.it

info@secoop.it

SECOOP Impresa Sociale SCS ONLUS - Sede Legale: Via San Pio da Pietrelcina 13, Ospitaletto (Bs)
www.secoop.it - email: info@secoop.it – pec: secoop@pec-legal.it - Tel.: 030/6869701 Fax:030/6864736- Iscritta all'albo regionale cooperative n. A153260
CCIAA 243274 - REA 363408 - Cod. Fis. e P. IVA 03354810172

1 – LETTERA DEL PRESIDENTE	3
2 – NOTA METODOLOGICA	4
3 – CONTESTO DI RIFERIMENTO.....	5
4 – IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE	6
5 - LA NOSTRA SQUADRA.....	20
6 - RELAZIONE SOCIALE.....	33
7 - FATTI DI RILIEVO.....	37
8 - SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA.....	38
9 - PROSPETTIVE FUTURE.....	41
10 - OBIETTIVI E ATTIVITA'	42



1 – LETTERA DEL PRESIDENTE

Carissimi soci, dipendenti e clienti

Purtroppo anche il 2021 è stato un anno caratterizzato da incertezza e sofferenza. Nonostante si pensasse che il peggio fosse ormai superato in realtà non abbiamo avuto la possibilità di ri-trovare la tranquillità di cui tutti abbiamo bisogno.

Tuttavia è nei momenti più difficili che emerge la spinta verso la collaborazione e la solidarietà che ci ha portato e ci porta quotidianamente a stare vicino alle persone più fragili.

Nel 2021 abbiamo anche festeggiato il venticinquesimo anniversario della nascita della nostra Impresa Sociale: venticinque anni di incontri, racconti, storie di vite cambiate e di cambiamenti profondi anche del mondo del lavoro e delle organizzazioni.

Per ciò che è stato fatto e che faremo in futuro, voglio rivolgere un ringraziamento ai soci, ai dipendenti e ai clienti per aver messo ancora più energie per superare le sfide di un anno difficile ponendo le basi per la realizzazione di risultati che ci aspettano domani.

Il Presidente
Massimo Cavagnini



2 -NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale è lo strumento attraverso il quale la Cooperativa rendiconta in modo trasparente a tutti i propri stakeholder quali sono stati i fatti dell'anno e quali i progetti per il futuro al fine di alimentare la reciproca fiducia.

Il documento è stato predisposto in base alle "Linee Guida per la realizzazione del Bilancio sociale" delle Cooperative Sociali elaborate da Confcooperative; queste a loro volta si rifanno alle "Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'Impresa sociale" emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali in data 4 Luglio 2019. Per la stesura dello stesso sono stati utilizzati indicatori quantitativi e qualitativi avvalendosi dei dati recuperati dal sistema di gestione delle Cooperativa.

Il Bilancio sociale viene approvato e discusso in sede di Assemblea Ordinaria; verrà diffuso ai Soci mezzo mail, distribuito in modalità cartacea in sede di Assemblea e pubblicato sul sito internet della Cooperativa.

3 - IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il 2021 è il secondo anno nel quale la pandemia di Covid-19 ha influenzato l'economia a livello globale intralciando la ripresa piena del mercato del lavoro. Anche l'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile sottoscritta e approvata dai paesi membri delle Nazioni Unite, è stata bloccata nei progressi a causa dell'emergenza sanitaria. Le diseguaglianze all'interno dei Paesi e tra i Paesi sono in aumento e rappresentano un ulteriore rischio per le azioni necessarie a sostenere maggiore sostenibilità.

Già il 2020 presentava un contesto Italiano con criticità in termini di povertà e disoccupazione, il 2021 non ha registrato cambi di tendenza. Le famiglie in condizione di povertà assoluta restano il 7.5% pari a circa 5.6 milioni di individui. Sul fronte dell'occupazione, i dati ISTAT dimostrano che nella seconda metà dell'anno si è registrato un aumento dell'1.5% in rispetto al trimestre precedente e di quasi il doppio di unità sullo stesso periodo del 2020.

La crisi sanitaria del 2021 ha aumentato il gap di occupazione di donne, persone con disabilità e giovani aumentando le difficoltà di inserimento con ricadute pesanti sulla vita dei singoli e su quella delle comunità. In Italia ci sono un milione di persone con disabilità disoccupate o in cerca del primo impiego, anche il sistema pubblico di collocamento non riesce a realizzare più di 20/30 mila inserimenti all'anno.

Se si guarda il sesso le donne risultano ancora più svantaggiate rispetto agli uomini (quasi il 40% rispetto al 60%); se osserviamo l'area geografica la Lombardia da sola occupa tante persone disabili quanto l'area Sud-Isole.

Il 2021 ha segnato anche la consapevolezza che coltivare la diversità all'interno dei contesti aziendali rappresenta un passo importante ante per la crescita del nostro sistema economico e una fonte di ricchezza nella direzione della multiculturalità e dello sviluppo delle imprese.

In questo quadro di riferimento Secoop Impresa Sociale Scs intende ricoprire un ruolo di connettore tra i soggetti svantaggiati e le politiche di inclusione di partner privati e pubblici in un'ottica di valorizzazione delle diversità e del talento proprio di ogni persona.

In una situazione in cui il mercato evolve in continuazione e diventa sempre più aggressivo, Secoop Impresa Sociale Scs continua a mettere al centro della propria attenzione la Persona cercando di stare al passo coi tempi e sviluppando continuamente nuovi progetti di impresa.





4 – IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

4.1 – Informazioni generali

Denominazione	SECOOP IMPRESA SOCIALE ONLUS
Indirizzo sede legale	Via S. Pio da Pietrelcina, 13 25035 OSPITALETTO (BS)
Forma giuridica e modello di riferimento	Impresa Sociale Società cooperativa O.N.L.U.S.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	--
Tipologia	Cooperativa di tipo B
Data di costituzione	12/02/1996
Codice fiscale	03354810172
Partita IVA	03354810172
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A153260
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	Sez. B n. 213
Tel.	030 6869701
Fax	030 6864736
Sito internet	www.secoop.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L. 118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	SI
Appartenenza a reti associative	1996 – Confcooperative
Adesione a consorzi di cooperative	SOL.CO - CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI- SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE CONSORZIO CONAI CONSORZIO COIB CGM FINANCE CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI CONAST S.C.S. CONSORZIO INSIEME
Altre partecipazioni e quote	Sono elencate nella Nota integrativa al Bilancio di esercizio
Codice AT.ECO	82.99.99. Attività principale e 42.11, 52.21.5, 53.2, 63.11.19

4.2 - Valori e finalità perseguite

Secoop non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Secoop si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale che sono: la mutualità; la solidarietà; la democraticità; l'impegno; l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli; lo spirito comunitario; il legame con il territorio; un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni pubbliche.

Secoop intende realizzare i propri scopi sociali attraverso diverse attività produttive e di servizio mediante le quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate, ai sensi dell'art. 4 della legge 381/1991, in misura non inferiore al 30% dei lavoratori. I lavoratori persone svantaggiate, compatibilmente con il loro stato soggettivo, possono essere soci della cooperativa. Inoltre la cooperativa persegue l'obiettivo di valorizzare il capitale umano giovanile, l'addestramento e la formazione continua dei soci, dei cittadini e degli operatori economici in genere.

In relazione a ciò la cooperativa potrà gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, mediante gare d'appalto con consorzi, associazioni temporanee di impresa, contratti di rete, consorzi stabili o altri raggruppamenti, anche mediante l'assunzione in affitto o comodato di aziende o rami aziendali, i seguenti servizi ed attività indicate nell'oggetto sociale dello Statuto societario:

- **Attività statutarie individuate e Oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso diverse attività produttive e di servizio mediante le quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate, ai sensi dell'articolo 4 della Legge 381/91, in misura non inferiore al 30% (trenta per cento) dei lavoratori. I lavoratori persone svantaggiate, compatibilmente con il loro stato soggettivo, possono essere soci della Cooperativa.

Inoltre la cooperativa persegue l'obiettivo di valorizzare il capitale umano giovanile, l'addestramento e la formazione continua dei soci, dei cittadini e degli operatori economici in genere.

In relazione a ciò la Cooperativa potrà gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, mediante gare d'appalto con Consorzi, associazioni temporanee di impresa, contratti di rete, consorzi stabili o altri raggruppamenti servizi di: qualsivoglia tipologia di fornitura, manutenzione e/o lavoro alle multiutility per quanto attiene alle reti idriche, del gas, del calore e dell'energia elettrica;

Verifiche, controlli, installazione e rimozione di misuratori di ogni ordine e grado;



Lettura, telelettura dei misuratori di ogni ordine e grado Manutenzioni a qualsivoglia titolo ai misuratori di ogni ordine e grado;

Servizi di Bollettazione/Fatturazione di ogni ordine e grado Servizi postali, logistici, di trasporto di ogni ordine e grado e con qualsivoglia vettore, anche mediante licenze, autorizzazioni, accreditamenti di ogni ordine e grado con autorità nazionali e internazionali;

Lo svolgimento, in Italia e all'estero, per conto proprio o di terzi, direttamente o indirettamente, anche mediante l'assunzione in affitto o comodato di aziende o rami aziendali, delle seguenti attività:

Assemblaggio e montaggio di componenti meccanici e per l'illuminazione, componenti industriali; stampaggio di materie plastiche;

Fabbricazione di apparecchi e accessori elettrici, apparecchiature d'illuminazione e altre apparecchiature per illuminazione;

Fabbricazione di insegne elettriche e luminose e apparecchiature elettriche di segnalazione; lavorazioni meccaniche;

Importazione ed esportazione di articoli, componenti e materie prime, prodotti lavorati e semilavorati nei settori sopra elencati.

La società potrà svolgere qualunque attività connessa o affine agli scopi sopra elencati.

La produzione di componenti metallici mediante lavorazioni di taglio laser, tranciatura, stampaggio, saldatura, di lamiere e verniciatura.

Le attività di qualsiasi tipo concernenti la cromatura, la nichelatura, la zincatura, la saldatura e qualsiasi altro trattamento del metallo in generale;

le attività di verniciatura, sabbiatura, sverniciatura di metalli, trattamento e rivestimento di metalli in genere.

Le lavorazioni meccaniche di ogni genere;

Il commercio all'ingrosso e al minuto di metallo e oggetti prodotti da lavorazioni metalliche in genere;

L'assunzione di mandati di rappresentanza con espressa esclusione dell'attività di mediazione di cui alla legge 3 febbraio 1989 n. 39 e attività di consulenza di ordine tecnico relativa alle attività sopra indicate, escluse le attività riservate per legge.

Facchinaggio, carico e scarico merci e logistica in genere,

Volantinaggio, spedizione e trasporto di beni e persone anche conto terzi,

Gestione di aree di sosta e parcheggi pubblici e privati di autoveicoli (autovetture, campers, roulotte, autopullman, autocarri e autotreni);

Autotrasporto di merci per conto terzi, trasporto industriale e speciale;

Trasporto e spedizione via terra, aria e acqua con ogni mezzo, imbarcazione e velivolo, intermodale e combinato sia in Italia che all'estero, ivi compresa l'attività di corriere; stoccaggio, gestione di magazzino, deposito e movimentazione interna di tutte le merci, compresi i prodotti chimici e le derrate alimentari ed i prodotti deperibili in genere;

Lavori di facchinaggio ed in genere di movimentazione, carico e scarico di merci varie presso enti ed aziende sia pubblici che privati;

Assemblaggio, operazioni di confezionamento ed esecuzione di imballaggi di ogni tipo per conto proprio e di terzi;

Codifica merci e/o materiali, verifica delle conformità degli ordini con lo spedito, evasione degli ordini,

Servizi di controllo qualità nella produzione e gestione di merci e prodotti finiti.



Consulenza ed assistenza nella attività di produzione di beni e servizi, nella logistica ed, in genere, svolgimento di ogni attività finalizzata al miglioramento dell'efficienza produttiva e distributiva aziendale;

Attività di casa di spedizione, quale mandataria, e attività di agenzia.

Servizio di custodia, sorveglianza, portierato e relativi servizi ausiliari di supporto presso imprese, enti pubblici o privati; a tal fine la cooperativa potrà partecipare a gare di appalto e compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione e l'erogazione dei servizi stessi.

Erogazione di servizi integrati di ogni ordine e grado alle imprese pubbliche e/o private, agli EE.PP., EE.LL., ai privati.

A tal fine la Cooperativa potrà partecipare a gare di appalto e compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione e l'erogazione dei servizi stessi;

Servizi di Ict fra cui informatizzazione comprendenti rilevazione, gestione, elaborazione ed aggiornamento dati, inserimento dati, rilievi, inventari, archiviazione ottica e documentale, informatizzazione e gestione di reti tecnologiche, indagini conoscitive, censimenti utenze e loro gestione, rilievi e sviluppo di cartografia numerica, rilevazione ed informatizzazione del territorio e della gestione tributi, soluzioni informatiche per la gestione del territorio,

Produzione, vendita e assistenza di software e hardware con relative consulenze, progettazione e realizzazione di sistemi informatici aziendali,

Realizzazione e diffusione di materiale promozionale e informativo, azioni di marketing diretto, elaborazioni grafiche, stampa e spedizione di elaborati grafici;

Progettazione, produzione, la fornitura, la posa in opera, la manutenzione o ristrutturazione della segnaletica stradale non luminosa, verticale, orizzontale e complementare.

La fornitura e posa in opera, la manutenzione sistematica o ristrutturazione di impianti automatici per la segnaletica luminosa e la sicurezza del traffico stradale, ferroviario, metropolitano o tranviario compreso il rilevamento delle informazioni e l'elaborazione delle medesime.

Progettazione, produzione, la fornitura, la posa in opera di impianti pubblicitari, insegne e grafica pubblicitaria e non.

Lavori di manutenzione e realizzazione di opere stradali strutturali e infrastrutturali di ogni ordine e grado;

Progettazione, realizzazione e gestione di parcheggi pubblici e/o privati, in regime di gestione e/o in concessione;

Progettazione, realizzazione e manutenzione ordinaria, straordinaria di immobili pubblici, privati di ogni ordine e grado;

Lavori e servizi di manutenzione d'impianti elettrici, idraulici, carpenteria, muratura, traslochi, sgomberi, manutenzioni varie, tinteggiatura e decorazione di locali civili ed industriali;

produzione, lavorazione, commercializzazione di manufatti in genere, nonché di prodotti derivanti da attività lavorative dei partecipanti all'attività sociale, ottenuti in appositi centri di lavoro, sia a carattere artigianale che non;

Attivazione e realizzazione di laboratori protetti;

Servizi e progetti innovativi per l'utilizzo alternativo delle materie prime secondarie (residui), gli impianti di generazione e cogenerazione di energia;

Realizzazione di interventi di housing sociale anche con l'ausilio del Fondo sociale europei, di tutti i fondi nazionali, regionali e locali di finanziamento;



Realizzazione mediante lo strumento del project financing di qualsivoglia opera nel settore delle infrastrutture pubbliche e/o private e delle costruzioni;

Servizi di consulenza organizzativa, gestionale e finanziaria, anche di direzione, formazione manageriale e temporality management;

Attività di formazione, addestramento tutoraggio, orientamento, incrocio domanda offerta per i soggetti svantaggiati e non all'interno del sistema della formazione e delle politiche attive del lavoro utilizzando tutti gli strumenti normativi, economici e di contributo previsti dall'Unione Europea, dallo Stato, dalla Regione Lombardia, dalla Provincia, dai fondi interprofessionali e dalle Fondazioni bancarie e di erogazione;

Progettazione, realizzazione e gestione di servizi di consulenza, engineering, e-government, e-learning, e-procurement e specialistici per gli Enti pubblici, gli Enti Locali e sovra comunali, le aziende e qualsivoglia organismo economico e non;

Progettazione realizzazione e gestione di servizi di consulenza sui sistemi di welfare, sui sistemi sociali, di politiche attive del lavoro, sui sistemi e i processi di aziendalizzazione della Pubblica Amministrazione, degli Enti Locali. e degli Enti Pubblici di qualsiasi ordine e grado;

Progettazione, realizzazione e gestione di iniziative e progetti a valersi sui Fondi Strutturali, Fondi Sociali, Fondi interprofessionali europei, nazionali, regionali di ogni tipologia in vigore.

Servizi di facchinaggio;

Progettazione di studi di compatibilità, anche attraverso i Fondi Strutturali europei, nazionali, e regionali finalizzati alla realizzazione e gestione di impianti per la produzione, trasmissione e commercializzazione di energia di qualsivoglia genere e tipologia.

Gestione sia diretta, sia congiunta o tramite altre cooperative o Consorzi di cooperative, nonché mediante associazioni temporanee d'impresa, associazioni temporanee di scopo, associazioni di partecipazione delle forniture, dei servizi e dei lavori pubblici di cui alle Direttive 2004/17/Ce e 2004/18/Ce, di cui al D.lgs 163/2006 e successive modifiche e integrazioni e come classificati dal D.P.R 34/2000 (lavori e opere pubbliche);

Il bacino di riferimento dei servizi, indicato come comunità locale, corrisponde prioritariamente al territorio della Repubblica Italiana e può essere, qualora ne ricorrano i presupposti, ampliato o circoscritto mediante apposita delibera motivata dell'Assemblea dei soci.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.



4.3 - Storia dell'organizzazione

Secoop è un'impresa sociale di tipo B nata dalla trasformazione della storica Fraternità Servizi costituitasi a febbraio del 1996 che persegue, da più di vent'anni, l'obiettivo di dare opportunità lavorative a persone in condizione di svantaggio ai sensi della legge 381/1991 tramite percorsi mirati di formazione volti sia all'acquisizione che allo sviluppo di competenze professionali.

Nello specifico in riferimento all'articolo 4 della suddetta legge:

“si considerano persone svantaggiate gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degenti di ospedali psichiatrici, anche giudiziari, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, le persone detenute o internate negli istituti penitenziari, i condannati e gli internati ammessi alle misure alternative alla detenzione e al lavoro all'esterno (definizione ai sensi dell'articolo 21 della legge 26 luglio 1975, n. 354, e successive modificazioni).

Si considerano, inoltre, persone svantaggiate i soggetti indicati con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, su proposta del Ministro del lavoro e della previdenza sociale, di concerto con il Ministro della sanità, con il Ministro dell'interno e con il Ministro per gli affari sociali, sentita la commissione centrale per le cooperative istituita dall'articolo 18 del citato decreto legislativo del Capo provvisorio dello Stato 14 dicembre 1947, n. 1577, e successive modificazioni”.

La cooperativa continuerà ad essere un bacino di accoglienza per numerose persone svantaggiate, certificate ai sensi della 381/1991 e non solo, attraverso lo strumento del lavoro e ad oggi, prevalentemente, attraverso il coinvolgimento nelle attività sotto indicate:

- **Meter: lettura, manutenzione e sostituzione di misuratori di consumo.**
Grazie ad un'esperienza ultra ventennale nel mondo del meter, SECOOP Impresa Sociale SCS ONLUS offre una serie di servizi: rilevazione dei consumi dei misuratori, attività di supporto alla misura, sostituzione dei misuratori, di gas, acqua ed energia elettrica, attività di censimento e consulenza in materia di adempimento delle normative in vigore nel mondo dell'energia.
La Cooperativa dispone di una struttura in grado offrire un servizio mirato alla soddisfazione delle esigenze della Committenza supportando i propri clienti nella consulenza di tutte le Delibere pubblicate dall'autorità competente ARERA, Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente, garantendo affidabilità, competenza e professionalità. I clienti principali sono il Gruppo A2A, Acque Bresciane, Uniacque ed Erogasmet.
- **Recapito Postale: attività di recapito di prodotti di varia natura**
Dal primo ottobre 2021, a seguito dell'acquisizione di Nexive, da parte di Poste Italiane Spa, il settore, dopo una sperimentazione di circa 2 mesi nell'attività di recapito di pacchetti, avendone verificato la non sostenibilità economica, non ha proseguito alcuna collaborazione Poste Italiane. Ha quindi proseguito il recapito postale per i clienti A2A energia ed Acque Bresciane, quindi subendo un forte ridimensionamento in termini di personale e ricavi.



Hanno continuato ad operare nel recapito 5 operatori, tutti gli altri sono stati ricollocati negli altri settori.

- **Segnaletica Stradale**: realizzazione di segnaletica verticale ed orizzontale con la produzione di cartellonistica stradale. Grazie ad un'esperienza di 15 anni in ambito di segnaletica, SECOOP, è il partner ideale per enti pubblici e aziende private sia nella posa in opera di segnaletica orizzontale (tracciatura e verniciatura) sia nella produzione e installazione di segnaletica verticale in ambito stradale, secondo le normative di sicurezza previste dal Codice della Strada, che in ambienti di lavoro, ai sensi del D. Lgs. 81/2008.
SECOOP dispone di un ufficio tecnico specializzato in grado di seguire la progettazione e l'esecuzione dei lavori garantendo affidabilità, competenza e professionalità per un servizio mirato alla soddisfazione delle esigenze della committenza
- **Servizi/Politiche attive del lavoro**: anche attraverso convenzioni con aziende profit ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs 276/2003 (ad esempio: gestione servizio di portierato e guardiana 24 ore su 24 365 giorni all'anno e movimentazione interna dei rifiuti aziendali; addetto all'imballaggio e al confezionamento) e nell'ambito dei servizi alle imprese segnaliamo il servizio di external cleaning del sito di Zalando in Nogarole Rocca (VR).
- **Lavori Edili**: Demolizione interna ed esterna con mezzi meccanici e manuali.
Scavi movimentazione terra: per fondazioni varie, sterri e riporto.
Ristrutturazione completa interna ed esterna: demolizione meccanica e manuale di superfici interne ed esterne dell'intero edificio, rifacimento di superfici verticali e orizzontali nella loro totalità comprese le assistenze impiantistiche.
Nel 2021 le attività principali sono riconducibili al cantiere di Ponte di Legno per opere di muratura di nuovo edificio Residenziale e commerciale, al cantiere di Le Levandou in Francia e nella seconda parte dell'anno in Ospitaletto per opere di efficientamento energetico e miglioramento sismico rientranti nel Bonus 110 %.

Di seguito alcune immagini delle attività che vengono svolte quotidianamente dai nostri operatori:

- Letture misuratori di consumo



- Installazioni/sostituzioni manutenzioni misuratori di consumo



- Segnaletica stradale orizzontale e verticale



- Recapito postale



- Attività di logistica, assemblaggio industriale e manifatturiera tramite lo strumento dell'Art.14.



- Lavori Edili



4.4 – Il governo della cooperativa

4.4.1 – L’Assemblea dei Soci

L’Organo sovrano per eccellenza in una cooperativa è l’Assemblea dei Soci, mentre il governo è affidato, da Statuto, al CdA per ciò che riguarda l’ordinaria amministrazione mentre resta in capo all’Assemblea decidere per le operazioni cosiddette straordinarie.

I Soci costituiscono la base sulla quale poggia la propria struttura: un obiettivo importante è favorire l’adesione alla base sociale per condividere ideali e valori tra coloro che collaborano a vario titolo con l’organizzazione.

Nell’anno 2020 la partecipazione in presenza all’Assemblea dei Soci è stata dell’80%; nell’assemblea annuale svoltasi in data 15.07.2020 è stato deliberato il passaggio da 3 a 5 consiglieri e successivamente il rinnovo delle cariche amministrative.

Rispetto alla struttura di governo, nella *tabella 3* si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Anno	Data	Percentuale di partecipazione	Ordine del giorno
2021	08/07/2021	73 % di cui 2% di deleghe	1 – Approvazione del Bilancio d’esercizio 2020 2-Approvazione del Bilancio Sociale 2020 3- Proposta di istituzione di apposito organo di revisione legale dei conti e definizione del compenso 4 - Nomina collegio sindacale 5 -Relazione sull’incendio della sede legale del 12.04.2021
2020	15/07/2020	80% di cui 2% deleghe	1 – Approvazione del bilancio d’esercizio 2019 e delibere conseguenti 2- Approvazione del Bilancio sociale 2019 3- Elezione del Cda 4- Varie ed eventuali
2019	15/05/2019	79% di cui 13% deleghe	1 – Approvazione del bilancio d’esercizio 2019 e delibere conseguenti 2- Approvazione del Bilancio sociale 2019 4- Varie ed eventuali

Tabella 3

Nella successiva *tabella 4* si dimostra invece come ci sia stata un’inversione di tendenza rispetto all’affezione dei soci nella partecipazione all’Assemblea Annuale che stava vivendo un calo di partecipazione negli ultimi anni.

PERCENTUALE DI PARTECIPAZIONE ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI	
Anno	%
2011	100%
2012	95%
2013	95%
2014	90%
2015	85%
2016	81%
2017	71%
2018	72%
2019	79%
2020	80%
2021	73%

Tabella 4

4.4.2 – Il Consiglio di Amministrazione

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa al 31 dicembre 2021.

Nome e Cognome	Età	Carica	Altri dati
MASSIMO CAVAGNINI	54	Presidente dal 08/11/2013 Amministratore Delegato con delega allo Sviluppo e alla Finanza	Socio lavoratore residente a OSPITALETTO (BS)
MAURO QUARTINI	48	Amministratore delegato dal 01/05/2008 Delega alla Produzione e al Personale	Socio lavoratore residente a PASSIRANO (BS)
GIOVANNI MOLETTA	61	Vicepresidente	Socio lavoratore residente a CHIARI (BS)
GIOVANNI MONTINI	25	Consigliere	Socio lavoratore residente a ORZINUOVI (BS)
GIUSEPPE TERRAFINO	30	Consigliere	Socio lavoratore residente a OSPITALETTO (BS)

Tabella 5



Per tutti i componenti del C.d.A. non sono previsti compensi o rimborso spese.

Il C.d.A. della cooperativa SECOOP IMPRESA SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS nell'anno **2021** si è riunito 11 volte e la partecipazione è stata del 100%.

Data	Percentuale di partecipazione	Ordine del giorno
15/02/2021	100%	Nuova nomina direttore tecnico Nuova nomina Rspp Nuova nomina responsabile tecnico Varie ed eventuali
02/03/2021	100%	Nuova nomina responsabile tecnico
30/03/2021	100%	Deroga alle disposizioni statuarie per termine di 180 gg per approvazione di bilancio
14/04/2021	100%	Bozza bilancio Budget 2021 Contratto Nexive Progetto Ecovos Sviluppi area meter Chiusura settore parking Aggiornamento compagine sociale Investimenti settori produttivi Incontro Presidente ODV
17/05/2021	100%	Nuova nomina responsabile tecnico
28/05/2021	100%	Approvazione bilancio d'esercizio e bilancio sociale Progetti di sviluppo Convocazione assemblea Aggiornamento compagine societaria
14/07/2021	100%	Costituzione NewCo settore Meter Valutazione progetto di sviluppo settore formazione Approvazione nuovo organigramma Definizione accordo strategico Ecovos Nuovi investimenti Piani di fattibilità settore E-commerce
01/09/2021	100%	Bilancio al 30/06 Situazione settore recapiti Costituzione RTI Aggiornamento Ecovos Aggiornamento settore segnaletica Situazione Logistica
11/10/2021	100%	Ridimensionamento settore recapiti Aggiornamento andamento settori Situazione Ecovos Nomina direttore tecnico/responsabile tecnico
02/12/2021	100%	Richiesta finanziamento Varie ed eventuali

30/12/2022	100%	Andamento produttivo Aggiornamento partecipate Prospettive di sviluppo
------------	------	--

Tabella 6

4.4.3 – Organi di controllo

Sull’Operato degli Amministratori e della struttura organizzativa nel suo complesso, vigila il Collegio Sindacale. Il compenso annuo del Collegio è pari a € 18.980.

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa.

Collegio sindacale

Nome e cognome	Carica	Altri dati
PIERLEONARDO VALCAMONICO	Presidente	Residente a ORZIVECCHI (BS) data prima nomina 25/06/2009
MASSIMO PIACENTINI	Sindaco effettivo	Residente a PANDINO (CR) data prima nomina 25/06/2009
RICCARDO FOGLIO	Sindaco effettivo	Residente a PANDINO (CR) data prima nomina 25/06/2009
SOMENZI MAURO	Sindaco supplente	Residente a PANDINO (CR) data prima nomina 24/04/2012
CARMINATI MARCO GAETANO ANGELO	Sindaco supplente	Residente a TREVIGLIO (BG) data prima nomina 24/04/2012

Tabella 7

Revisore dei conti

La società affida la revisione contabile, al Dott. Cristian Carini, esperto in contabilità, bilancio e controllo interno ed esterno delle scritture contabili di società di capitali, enti pubblici, privati e non profit. In generale in una molteplicità di discipline economiche e giuridiche.

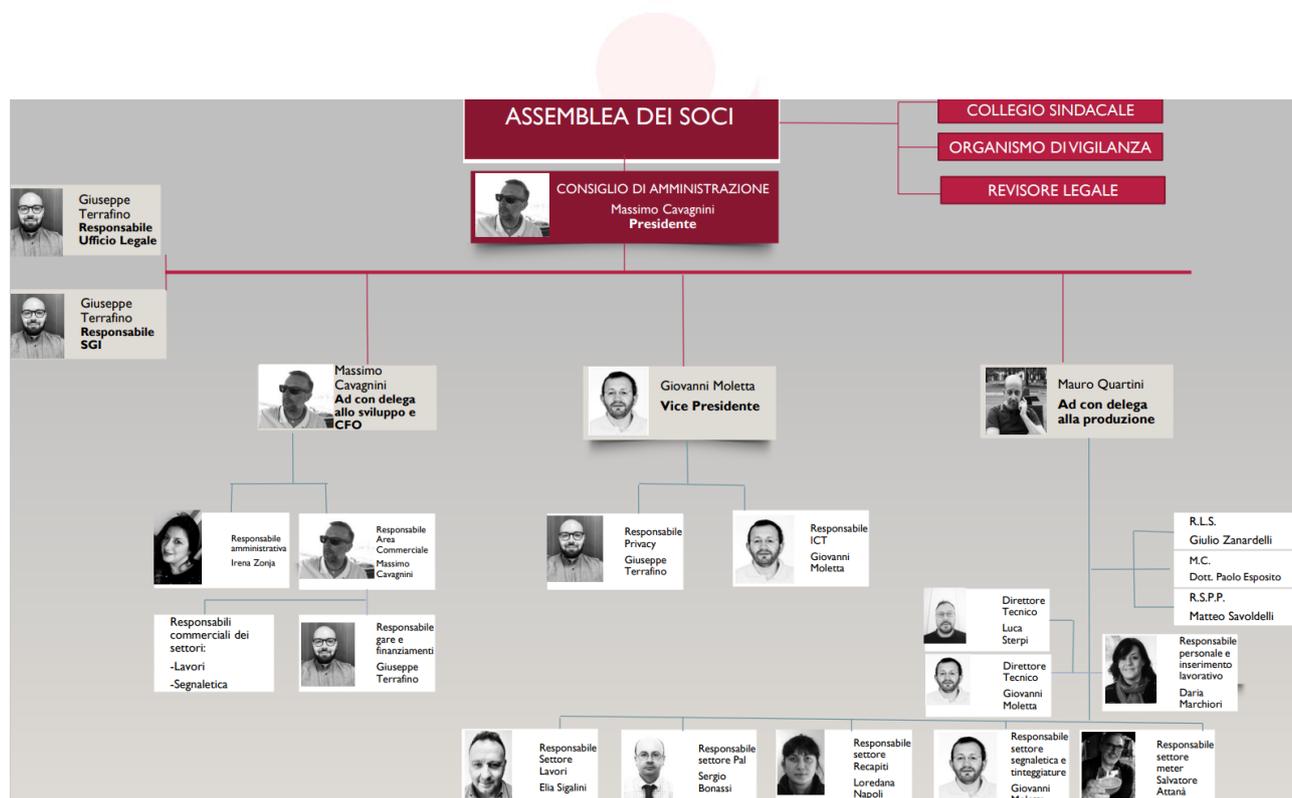
Organismo di controllo monocratico

Rispetto al Decreto legislativo 231/2001 ed alle responsabilità degli enti e delle imprese in relazione a reati commessi o tentati nell'interesse o a vantaggio della società di amministrazione e/o dei dipendenti, Secoop risulta attuante un modello di prevenzione dei reati efficace ed in costante aggiornamento rispetto alle linee guida giurisprudenziali. La prevenzione dei reati, relativa al succitato decreto, è anche fornita grazie alla costituzione permanente di un Organismo indipendente

di vigilanza monocratico nella figura della Dott.ssa Paola Bontempi, garante della effettività e del rispetto applicativo del modello attuato.

4.4.4 – La struttura organizzativa

La struttura organizzativa della Cooperativa al 31 dicembre 2021 è dimostrata dal seguente organigramma. Fanno parte dello Staff di direzione il Responsabile Ufficio Legale, Responsabile Amministrativo, il Responsabile Risorse Umane e Sociale, il Direttore Tecnico e i responsabili di Settore, che a loro volta coordinano le figure di segreteria, gli operai e le persone in progetto di inserimento lavorativo.



5 – LA NOSTRA SQUADRA

5.1 – I portatori di interessi

I portatori di interesse sono gli interlocutori che compongono la rete di relazioni della cooperativa: singole persone, gruppi organizzati pubblici e/o privati, aziende. Ciascuno di essi porta a vario titolo bisogni, interessi e aspettative nei confronti dell'organizzazione.

La tipologia di questi portatori di interessi è varia, come pure la tipologia e la qualità della relazione (diretta od indiretta) che si instaura mantenendo sempre il focus sulla raggiungimento dello scopo sociale: la creazione di percorsi di inserimento lavorativo per persone con fragilità attraverso lo svolgimento delle attività oggetto del nostro statuto.

Diretti	Lavoratori Soci	(Svantaggiati e non)
Indiretti vicini	Associazione di categoria Consorzi Enti Invianti	Confcooperative Consorzio Solco Comunità di reinserimento, Servizi territoriali per le Dipendenze (Sert, Noa); Servizio multidisciplinare integrato; Ufficio Esecuzione penale esterna (U.E.P.E.); Centro Psicosociale (CPS); Servizi di integrazione lavorativa (NIL, SIL, ApL); Ufficio collocamento mirato (UCM).
Indiretti lontani	Enti Pubblici e Imprese	Comune di Chiari, Comune di Ghedi, Comune di Ospitaletto, Comune di Sirmione, Comune di Montichiari, Comune di Alessandria. A2A Energia, A2A Spa, COBO Spa, Unareti, Uniacque SPA, Cogeide Spa, Servizi Comunali, Nexive Spa, Metroblu, Brescia Mobilità, Acque Bresciane, Albertani Corporates Spa, Si.Se Sistemi Segnaletici Spa, Map Facility Srl, Argentea SCPA.

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione
Lettura contatori dell'acqua per la provincia di Bergamo. 58% Secoop mandataria 42% MBS mandante	MBS GROUP	ATI
Sostituzione e manutenzione contatori per Lario Reti Holding. 60% Secoop Mandataria 40% Padre Badiali	PADRE DANIELE BADIALI	ATI



5.2 – Dipendenti

Nell'anno 2021 si sono registrate 84 procedure di assunzioni e 73 procedure di cessazioni/interruzioni del rapporto di lavoro.

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
135	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
117	di cui maschi
18	di cui femmine
23	di cui under 35
52	di cui over 50

N.	Cessazioni
73	Totale cessazioni anno di riferimento
62	di cui maschi
11	di cui femmine
7	di cui under 35
28	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

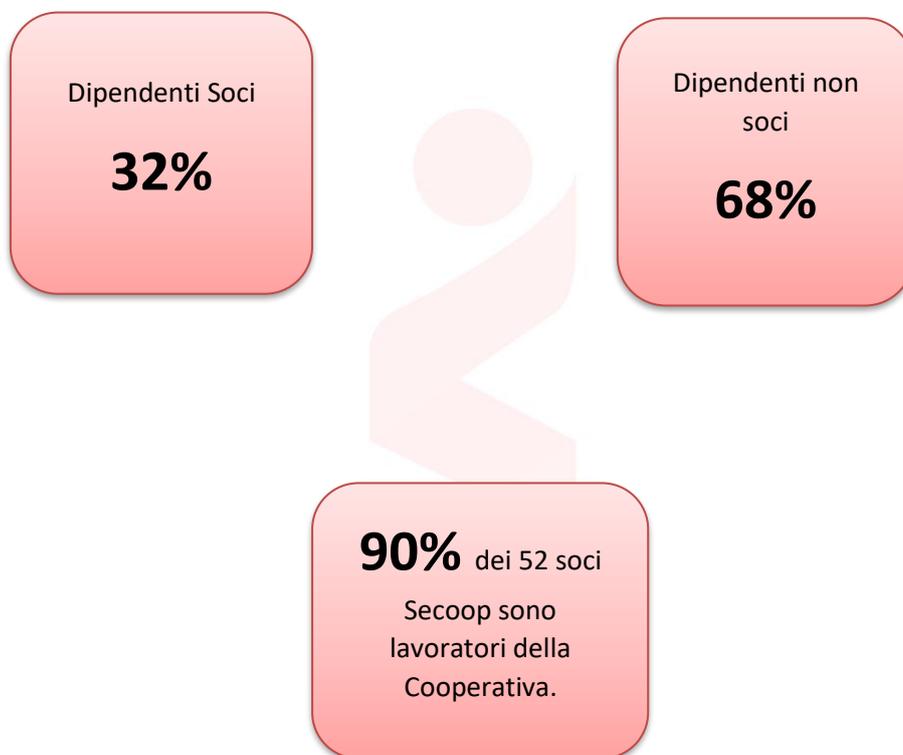
N.	Assunzioni
84	Nuove assunzioni anno di riferimento
73	di cui maschi
11	di cui femmine
19	di cui under 35
28	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
13	Stabilizzazioni anno di riferimento
12	di cui maschi
1	di cui femmine
4	di cui under 35
2	di cui over 50

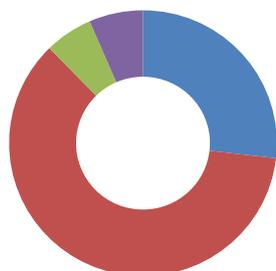
Il totale dei lavoratori in forza alla cooperativa al 31 dicembre 2021 era di 138 persone così suddivise:

Tipologia	Totale	Uomini	Donne
Soci	45	37	8
Non soci	93	84	9
	138	121	17

Tabella 8



Dipendenti



■ Soci Uomini ■ Non Soci Uomini
 ■ Soci Donne ■ Non soci Donne

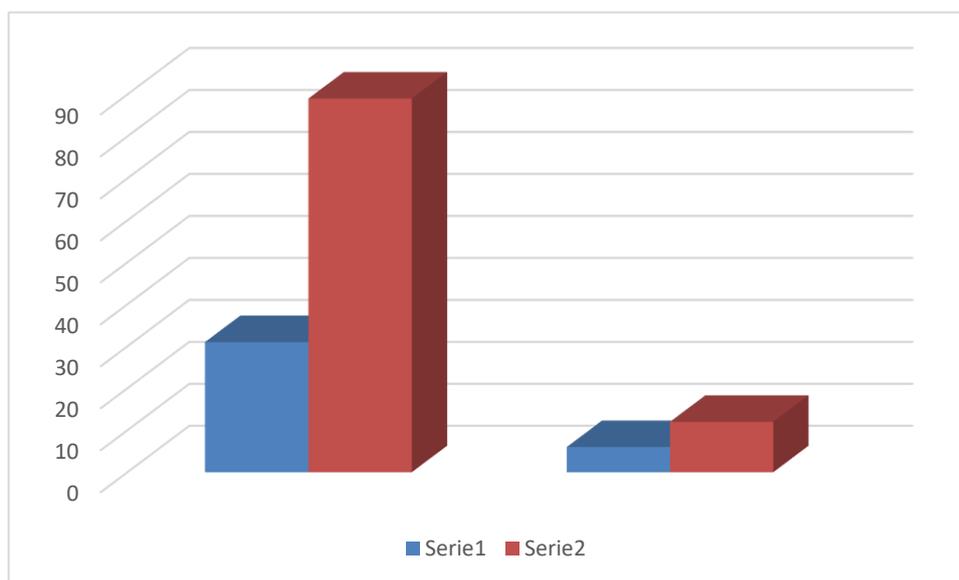
Tabella 8 – Dal grafico relativo ai dati riportati si evince come sia necessario continuare a lavorare al consolidamento della base sociale, mantenendolo un obiettivo strategico per l'anno 2021.

- **Classi d'età**

Classi di età	Totale	Uomini	Donne
>55	41	36	5
46-55	47	44	3
36-45	27	23	4
26-35	19	15	4
18-25	4	3	1
	138	121	17

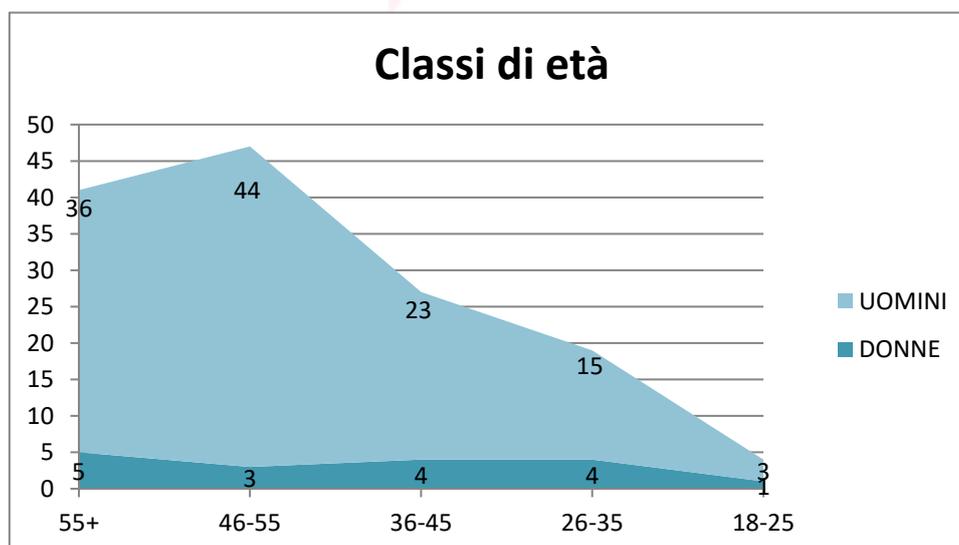
Tabella 9

Rapporto Di lavoro	Uomini	Donne	Totale	Percentuale
Determinato	31	6	37	27%
Indeterminato	89	12	101	73%
	120	18	138	100%



- Rapporto di lavoro

Tabella 9



- **Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 31.12.2021	In forza al 31.12.2020
Totale	138	121
< 6 anni	105	88
6-10 anni	16	18
11-20 anni	13	11
> 20 anni	4	4



- **Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:**

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	101	37
Dirigenti	1	0
Quadri	2	0
Impiegati	17	4
Operai	81	33

- **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

Tipologie contrattuali e flessibilità:

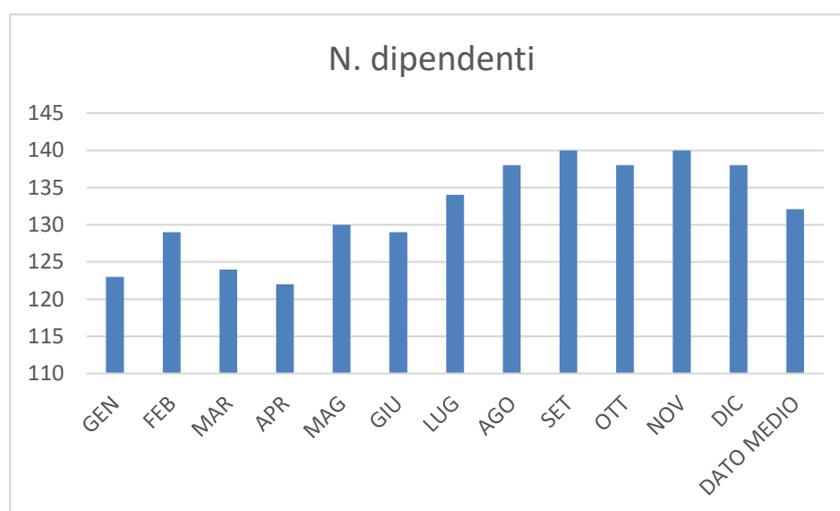
N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
101	Totale dipendenti indeterminato	91	10
89	di cui maschi	81	8
12	di cui femmine	10	2

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
37	Totale dipendenti determinato	25	12
31	di cui maschi	23	8
6	di cui femmine	2	4

La politica di Secoop tende a ridurre al minimo il turnover interno e la precarizzazione del lavoro, stabilizza, ove possibile, il proprio personale sul medio lungo periodo. Attualmente circa l'73% delle persone assunte hanno un contratto a tempo indeterminato, mentre solamente il 27% hanno un contratto in scadenza.

Ciò non impedisce alla Cooperativa di svolgere una funzione importante di “ponte” che permette l’attraversamento di fasi di vita complesse e difficili verso una piena indipendenza delle persone in condizione di svantaggio e che può permettere quindi di uscire dal circuito assistenziale per emanciparsi attraverso il mercato del lavoro.

2021	N. dipendenti
Gennaio	123
Febbraio	129
Marzo	124
Aprile	122
Maggio	130
Giugno	129
Luglio	134
Agosto	138
Settembre	140
Ottobre	138
Novembre	140
Dicembre	138
DATO MEDIO	132.08



- **Livello contrattuale dei dipendenti al 31 dicembre 2021**

CCNL COOPERATIVE SOCIALI

A	B	C	D	E	F
47	12	35	5	11	4

CCNL EDILIZIA COOPERATIVE (Settore Segnaletica e Settore Lavori)

I	II	III	IV	V
8	7	7	-	1

N. dipendenti	Profili
138	Totale dipendenti
4	Responsabile d'area aziendale strategica
11	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
5	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
118	Operai/e

➤ **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

Viene rispettato il principio della differenza retributiva tra lavoratori dipendenti che è inferiore al rapporto uno a otto, calcolato sulla base della retribuzione annua lorda dell'anno in corso.



- **Lavoratori per Settore**

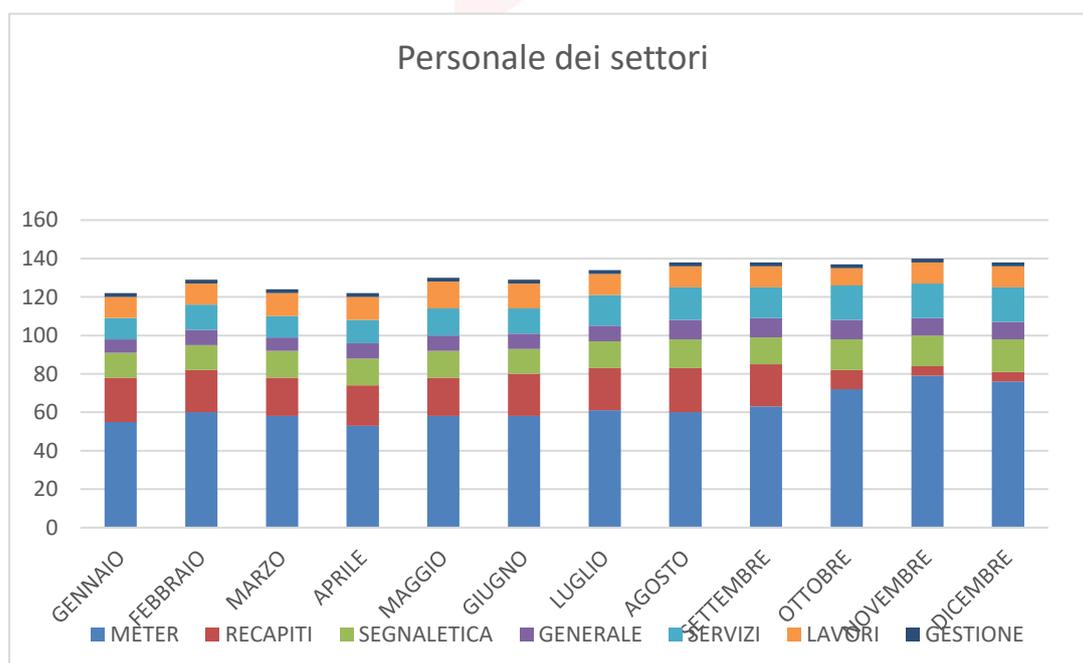
Nell'anno 2021 abbiamo vissuto ancora le difficoltà del periodo pandemico che ha impattato sul mercato nazionale e di conseguenza anche sui nostri settori.

Il settore Lavori, oltre ad aver proseguito i lavori nel cantiere di Ponte di Legno e di Le Lavandou, si è dedicato al Bonus 110% relativo all'efficientamento energetico. Durante l'anno è stato strutturato un ufficio tecnico composto, oltre che dal responsabile di settore Geom. Sigalini anche da un secondo geometra che lo coadiuva nei computi metrici e nella parte di approvvigionamento dei materiali e da un'impiegata che si occupa degli adempimenti normativi e di sicurezza dei cantieri.

Il settore Recapiti dal 20 Luglio 2021 fino al 30 settembre 2021 ha sperimentato, contestualmente al recapito postale, l'attività di consegna dei pacchi. La sperimentazione ci ha permesso di elaborare un budget che ha evidenziato l'insostenibilità dell'attività. L'organo amministrativo di Secoop ha operato nella direzione di ricollocare, dal 1 ottobre, 9 lavoratori all'interno di altri settori e anche in coop esterne. A decorrere dal mese di ottobre il settore rimane quindi composto da 5 persone e ha proseguito l'attività di solo recapito delle fatture commerciali di A2A Energia e di Acque Bresciane.

Il Meter si è attestato come il settore trainante anche in termini di forza lavoro. Nell'anno 2021 erano in scadenza tutti i principali contratti in capo al settore che, attraverso il consorzio Solco e direttamente, ce li siamo aggiudicati tutti. Inoltre ci saranno dei nuovi affidamenti in merito ai censimenti e alle attività che richiederanno un inserimento in Art.14 a partire dal 2022. Il settore ha inoltre assorbito parte del personale in esubero del settore Recapiti dopo il suo ridimensionamento.

Il settore Segnaletica e il settore Servizi aumentano il numero degli addetti rispettivamente di 4 e 7 unità; il maggior numero di dipendenti è connesso alle nuove attività in subappalto relative alla commessa Anas e all'aumento delle attività di Facility Management legate al settore Servizi.



- **La formazione**

Nel corso dell'anno 2021 l'ufficio del personale ha gestito la formazione generale e specifica degli operatori secondo l'Accordo Stato/Regioni, nonché il relativo aggiornamento. Per restare in linea con le sempre più stringenti richieste dei Committenti è stata erogata formazione relativa al Traffico Veicolare Dm 22/10/2019, Formazione sulle Emergenze (Antincendio e Primo soccorso), Formazione per il ruolo di Ispettore Metrico, Formazione sul Rischio Elettrico (PES, PAV, PEI); Formazione sulle Attrezzature (Gru a torre, PLE, Dpi di III livello, montaggio/smontaggio ponteggi).

66
ORE DI
FORMAZIONE
BASE

304
ORE DI
FORMAZIONE
SPECIFICA

26
DIPENDENTI
FORMATI PER
ANTINCENDIO

21
DIPENDENTI
FORMATI PER
**PRIMO
SOCCORSO**

5
DIPENDENTI
FORMATI COME
PREPOSTI

74
ORE DI
FORMAZIONE
ATTREZZATURE

- **Le certificazioni**

La cooperativa rispetta i più alti tassi di efficienza ambientale ed operativa, come testimonia il possesso delle certificazioni **ISO 9001** (Sistema di gestione della qualità dell'organizzazione), **ISO 14001** (Sistema di Gestione Ambientale), **OHSAS 18001** (Percorso di salvaguardia della Salute e della sicurezza dei Lavoratori) e l'ottenimento delle attestazioni **SOA** nelle categorie OS10 Classe III (segnaletica stradale non luminosa per importi fino a €1.033.000), OS7 Classe I (finiture di opere generali di natura edile e tecnica per importi fino a €258.000), OG6 Classe I (acquedotti, oleodotti, gasdotti, opere di irrigazione e di evacuazione per importi fino a €258.000).

La società è sempre in prima linea nel rispetto di ogni normativa di settore, visto anche l'iscrizione della stessa nella **White list** presso la prefettura di Brescia assegnata a seguito di rigidi controlli circa la sussistenza di eventuali infiltrazioni mafiose all'interno della società, e visto anche l'attribuzione da parte dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato del **rating di legalità** col punteggio di 2 stelle.



6 - RELAZIONE SOCIALE

L'attività sociale ed educativa, nel corso dell'anno 2021, è stata gestita secondo le modalità definite: progetti personalizzati, tutoraggio, colloqui personali, verifiche periodiche con i servizi specialistici inviati.

In considerazione delle dimensioni della nostra Cooperativa, la condivisione dei percorsi di inserimento lavorativo avviene con il coinvolgimento dei Responsabili di settore e degli Operatori dell'inserimento lavorativo individuati.

Nel corso dell'anno abbiamo avviato con i responsabili di settore un'analisi puntuale delle competenze acquisite e maturate e delle lacune e criticità di ogni singolo operatore svantaggiato al fine di un monitoraggio costante in merito agli obiettivi definiti.

Ogni singolo percorso prevede una fase di affiancamento affinché siano insegnate le procedure. Il numero complessivo delle persone svantaggiate, coinvolte nelle nostre attività produttive, nell'anno in corso e certificate ai sensi dell'articolo 4 della legge 381/91, è stato per un totale di: **55** (53 nel 2020; 58 nel 2019; 52 nel 2018, 42 nel 2017, 48 nel 2016, 45 nel 2015)

In data 31/12/2021 dei 55 lavoratori svantaggiati:

45 sono ancora in Cooperativa

10 hanno per motivi diversi interrotto il rapporto con la Cooperativa o sono uscite dallo stato di svantaggio.

Delle 55 persone svantaggiate coinvolte: 50 sono uomini e 5 donne.

Nel mese di Gennaio 2021 il numero di persone in stato di svantaggio, è stato di 40 (percentuale del 51 % ai sensi della 381/91) ed a Dicembre 2021 di 44 (percentuale del 46% ai sensi della 381/91) così di seguito distribuiti:



Per quanto riguarda le politiche attive del lavoro, specificatamente alle convenzioni articolo 14 sottoscritte e tutt'ora in essere con le imprese profit si evidenzia che alla data del 31/12/2021 il totale delle persone disabili impiegate in tali commesse è 10.

- **Mutualità interna**

Per mutualità interna intendiamo i benefici che la cooperativa riserva ai soci, fornendo beni o servizi a condizioni più vantaggiose di quelle che otterrebbero sul mercato.

In particolare:

- Rimborso pasti consumati fuori sede
- Elaborazione gratuita delle dichiarazioni dei redditi per i soci che ne fanno richiesta
- Telefono aziendale
- Corsi di formazione professionalizzanti
- Prestiti Sociali
- Smart working
- Buoni spesa per festeggiare il 25esimo anniversario di attività

- **Strategia e finalità**

STRATEGIE E OBIETTIVI

Secoop intende realizzare i propri scopi sociali attraverso attività produttive diverse mediante le quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate (come indicato dalla legislazione vigente di riferimento - legge 381/1991).

AMBITI DI ATTIVITÀ

Strategia

Le attività svolte principalmente dalla cooperativa sono: lettura, installazione manutenzione e sostituzione dei misuratori di consumo, recapito postale, produzione di segnali stradali, realizzazione di segnaletica verticale e orizzontale, attività edili ed un settore di attività rientrante nelle Politiche attive del lavoro.

Obiettivi operativi

Gli obiettivi da perseguire sono da ricondurre a:

- una sempre maggiore qualità;
- efficienza professionale;
- maggiore competitività;
- innovazione di tutte le attività erogate o che potranno essere richieste;
- flessibilità delle attività da svolgere;
- volontà di perseguire la ricerca e lo sviluppo delle attuali e nuove attività.



Quanto sopra potrà essere perseguito e raggiunto prevedendo necessariamente nuove sinergie e collaborazioni, anche con imprese for-profit, oltre che alla collaborazione fattiva con le altre Cooperative Sociali del settore Meter aderenti al Consorzio Provinciale Solco Brescia.

IL MERCATO

Strategia

Il bacino di riferimento dei servizi gestiti dalla cooperativa seppur oggi ancora concentrato principalmente sulla nostra Provincia e regione si è ampliato con la nascita del settore Lavori e del primo sfidante cantiere aperto in Francia presso Le Lavandou.

Obiettivi operativi

La cooperativa intende mantenere e fidelizzare i rapporti e le collaborazioni in essere con i clienti e partners attuali, sviluppando comunque al contempo le attività anche su nuovi territori e con nuovi clienti.

I BISOGNI

Strategia

Le attività realizzate dalla Cooperativa, oggi, presentano ancora caratteristiche adatte ai progetti di inserimento lavorativo per alcune tipologie di svantaggiati; sono infatti attività ad alta intensità di manodopera, anche se è necessario un grado sempre maggiore di professionalità.

Obiettivi operativi

La cooperativa mira ad essere un bacino di accoglienza per un numero sempre maggiore di persone svantaggiate, attraverso attività di sviluppo commerciale e di alleanze ed un'organizzazione sempre più attenta e strutturata al fine di perseguire i risultati economici imprescindibili.

- **La base sociale**

Il numero totale dei soci al 31 dicembre 2021 è di 52:



E sono così suddivisi:

Tipologia	Totale	Maschi	Femmine
Lavoratori	45	37	8
Persone giuridiche	0		
Sovventori	0		
Volontari	7	7	0

Tabella 1

Settore	Soci	Percentuale sui lavoratori
Meter	22	36%
Recapiti	3	80%
Segnaletica	11	56%
Generale	6	85%
Servizi	2	16%
Lavori	0	0%

Tabella 2

Tabella 2- I settori meno soggetti al turnover sono quelli dove la percentuale di soci è maggiore rispetto al numero dei dipendenti.

7-FATTI DI RILIEVO DURANTE L'ANNO 2021

- Nel mese di marzo è stato nominato un RSPP esterno alla cooperativa
- Dal mese di maggio l'area amministrativa è stata riorganizzata inserendo un nuovo responsabile, la Dott.ssa Irena Zonja.
- Sono stati inoltre nominati come direttori tecnici l'Ing. Luca Sterpi e il sig. Giovanni Moletta.
- Chiusura del rapporto con Nexive e conseguente startup con Poste Italiane per la consegna di pacchi da luglio a settembre. Dopo aver valutato che la situazione non era sostenibile economicamente ad ottobre c'è stato l'assorbimento del personale nel settore Meter e Segnaletica.
- Nell'anno 2021 sono state gettate le basi per l'apertura dell'attività di Smart Network SRL SB, organismo di Ispezione per la verifica periodica dei dispositivi di conversione del volume associati a contatori di gas a seguito dell'affitto del ramo d'azienda da parte di Bessel, che vedrà l'inizio delle attività nel 2022 con l'assunzione di alcuni colleghi del settore Meter che sono stati certificati Ispettori Metrici.
- Chiusura definitiva settore gestioni (ausiliari del traffico e parcheggi)
- Nel mese di luglio è stato nominato il nuovo Cda di Eco Vos Facility Management che vede come presidente Mauro Quartini e come vicepresidente Giuseppe Terrafino.

8 - SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	46.023,36 €	11.787,77 €	109.420,00 €
Contributi privati	19.191,37 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	299.305,48 €	19.346,80 €	95.833,15 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	596.359,21 €	358.486,03 €	474.369,64 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	2.539.482,01 €	1.487.985,24 €	1.658.867,66 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	3.095.601,17 €	3.018.823,73 €	2.858.328,55 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	156.150,00 €	157.150,00 €	142.600,00 €
Totale riserve	1.730.683,89 €	1.549.585,00 €	1.508.333,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-227.494,00 €	186.700,00 €	42.528,00 €
Totale Patrimonio netto		1.893.434,00 €	1.693.462,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019

Risultato Netto di Esercizio	-227.494,00 €	186.700,00 €	42.528,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	20.378,74 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-157.970,00 €	264.268,00 €	106.720,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	150.650,00 €	152.100,00 €	137.550,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	5.500,00 €	5.050,00 €	5.050,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	6.456.054,00 €	5.097.926,00 €	5.292.677,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.593.863,00 €	2.748.785,00 €	3.092.509,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	1.707.547,00 €	1.149.636,00 €	1.255.935,00 €
Peso su totale valore di produzione	82,12 %	76,47 %	82,16 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	836,97 €	7.082,37 €	7.919,34 €

Prestazioni di servizio	595.522,24 €	5.960.056,42 €	6.215.578,66 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	7.944,39 €	7.944,39 €
Altri ricavi	0,00 €	299.305,48 €	299.305,48 €
Contributi e offerte	46.023,36 €	19.191,37 €	65.214,73€
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi	596.359,21 €	5.934.388,66 €	6.530.747,87 €
Contributi	46.023,36 €	19.191,37 €	65.214,73 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	596.359,21 €	9 %
Incidenza fonti private	5.934.388,66 €	91 %

9 – PROSPETTIVE FUTURE

Nel settore Meter si prevede la costituzione di Smart Network sb SRL e il prossimo avvio di attività di ODI.

Abbiamo inoltre ricevuto nuovi affidamenti sia nell'ambito delle letture che delle installazioni che hanno visto l'avvio nei primi mesi del 2022 (Attività di sostituzione gas a Varese per il committente Erogasmet; attività di censimento colonne montanti elettriche per Unareti, ...).

Il settore Lavori convive con le difficoltà legate all'aumento del costo delle materie prime, la scarsità dei materiali e la carenza di personale qualificato. Tuttavia sono già stati contrattualizzati due cantieri di riqualificazione 110% legati all'Eco-Sisma Bonus e proseguono i lavori su Ponte di Legno e Le Lavandou.

Si è provveduto ad implementare di ulteriori unità il settore Segnaletica per poter affrontare le nuove sfide del 2022, una fra tutte il subappalto Anas che ci vedrà impegnati alla sostituzione e posa di segnaletica verticale nel territorio lombardo.

Il settore Servizi sta dando buone soddisfazioni sia dal punto di vista sociale sia da quello economico; necessita tuttavia di una ulteriore spinta di sviluppo concretizzatasi nell'avvio di un'attività di custodia e guardiani di alcuni cimiteri della città di Brescia che potrebbe in futuro ampliarsi a seguito della partecipazione ad un progetto che ci ha visto partecipare all'interno di un PPP.

Il settore Recapiti è stato oggetto di riduzione del personale dopo l'acquisto di Nexive da parte di Poste Italiane. Non avendo avuto la possibilità di perseguire azioni di sviluppo di mercato, si prevede la chiusura del settore entro l'estate 2022.



10 - OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La Cooperativa in un anno complesso come il 2021, è riuscita a superare i 6 milioni di fatturato ma con un incremento delle risorse non proporzionale rispetto all'incremento dei ricavi e disallineata rispetto alle stime di budget. E' altresì vero che per quanto riguarda il settore lavori l'anno 2021 è stato un anno in cui sono state gettate le basi per i futuri cantieri di efficientamento energetico che prenderanno il via nel 2022 e renderanno il settore più performante. Risulta evidente che l'incremento del costo del carburante e delle materie prime abbiano impattato sensibilmente sulle nostre attività (Meter e Segnaletica) e questo porterà a fare delle valutazioni rispetto ad alcuni contratti che abbiamo in essere.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Il management della Cooperativa che vede ad oggi i due legali rappresentanti avere delle deleghe specifiche (Sviluppo e Risorse Umane e Produzione) è integrata con gli aspetti di natura operativa curati dal vicepresidente all'interno del settore segnaletica e da Giovanni Montini che cura la produzione del settore più importante della cooperativa per fatturato e numero di addetti; chiude con le competenze di Giuseppe Terrafino in ambito di compliance che lo vedono sempre più coinvolto anche nelle attività legate a bandi di gare e finanziamenti.

L'obiettivo è proseguire in questo percorso sviluppando sempre più le competenze manageriali di queste risorse rendendoli protagonisti della creazione della Secoop del domani.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori:

Il momento storico che stiamo attraversando è e sarà sempre più difficile da gestire dal punto di vista sociale, ha visto nascere ed ingrandirsi il fenomeno delle "Great Resignation" cioè un boom di dimissioni volontarie. I risultati generati da questo movimento sono stati impressionanti, solo in Lombardia nel 2021 le dimissioni sono state 420.000 e nel primo trimestre di quest'anno si contano oltre 300mila dimissioni volontarie (il 35% in più rispetto al 2021). Ma da cosa scappano queste persone? Da ambienti di lavoro che rende i dipendenti infelici. La sfida dei prossimi anni sarà per tutti e per Secoop quella di migliorare l'Empowerment, il processo di crescita che porta ad uno sviluppo di vitalità ed energia, partecipazione e responsabilità per arrivare ad una valorizzazione delle risorse umane.



Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento

Se da un lato il numero dei dipendenti in valore assoluto è andato ad aumentare arrivando a 131 unità a fine 2021, l'analisi completa dell'anno vede l'assunzione di 84 dipendenti ma anche la cessazione del rapporto di lavoro di 73. L'obiettivo e la vera scommessa per l'anno 2022 è quello di abbattere questo turno over di personale che porta dei costi non indifferenti alla Cooperativa e che disperde competenze acquisite dai lavoratori.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Il management tiene al fatto che ci sia un buon clima in Cooperativa perché convinto che se si sta bene in gruppo si lavora meglio, per questo è attento al clima organizzativo e alla formazione, in questo senso i responsabili dei servizi costituiscono non solo il riferimento operativo delle attività ma sono anche interlocutori di ascolto rispetto alle problematiche del personale e al clima organizzativo supportando in questo aspetto il Responsabile del Personale. Vi è poi un allineamento periodico frequente con il management per affrontare eventuali problematiche e trovare le migliori soluzioni. Ad oggi non è presente in Cooperativa uno strumento formalizzato di verifica del clima aziendale ma è un aspetto su cui si sta lavorando con il Resp. del Personale. Per quanto riguarda la formazione è posta particolare attenzione ovviamente alla formazione obbligatoria ma anche alla formazione esperienziale così da trasferire esperienze e sapere.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

Quest'anno così difficoltoso ci ha portato a cambiare e ripensare le attività ed il business, sia per necessità sia perché il cambiamento attiva nuove idee e sperimentazioni che ci hanno portato a rivedere ed ottimizzare alcune attività con benefici in termini di flessibilità e produttività. Per quanto riguarda la qualità del lavoro l'impegno ed i risultati raggiunti dalla squadra Secoop sono davvero importanti e l'assegnazione di nuove commesse in questo inizio 2021 ci fa guardare al futuro con rinnovato ottimismo. Proprio pensando ai prossimi anni sarà necessario fare un ulteriore step incrementando il livello di digitalizzazione ed efficientando fasi di lavoro ancora troppo onerose.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La digitalizzazione costituisce una grande sfida ma anche una grande opportunità per le Cooperative, per le imprese e anche per le persone ed è necessario abbracciare questa opportunità nel modo giusto. Lo stato attuale è che oggi la Cooperativa è dotata di più sistemi informativi che hanno obiettivi diversi e scarsa integrazione, inoltre al fine di migliorare il flusso informativo e la verifica dell'andamento delle attività e



risultati c'è ancora molto lavoro da fare. Per il prossimo futuro l'intenzione è quella di fare un check-up per capire meglio il fabbisogno e trovare strumenti che permettano una maggiore integrazione e una migliore efficienza ed efficacia delle attività.

